

報道発表資料
(第 16 報 : 午後 7 時 00 分 時点)

2024 年 11 月 7 日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】令和 6 年奥能登豪雨による石川県の一部エリアにおける通信サービスがご利用できない状況について（第 16 報 : 11 月 7 日 午後 7 時 00 分 時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和 6 年奥能登豪雨の影響により、石川県の一部エリアにおいて、下記「B 区間 通信ビルからお客さま宅間の設備」の復旧に取り組んでおりましたが、土砂崩れ等による立入困難なエリアを除き、概ね正常化いたしました。

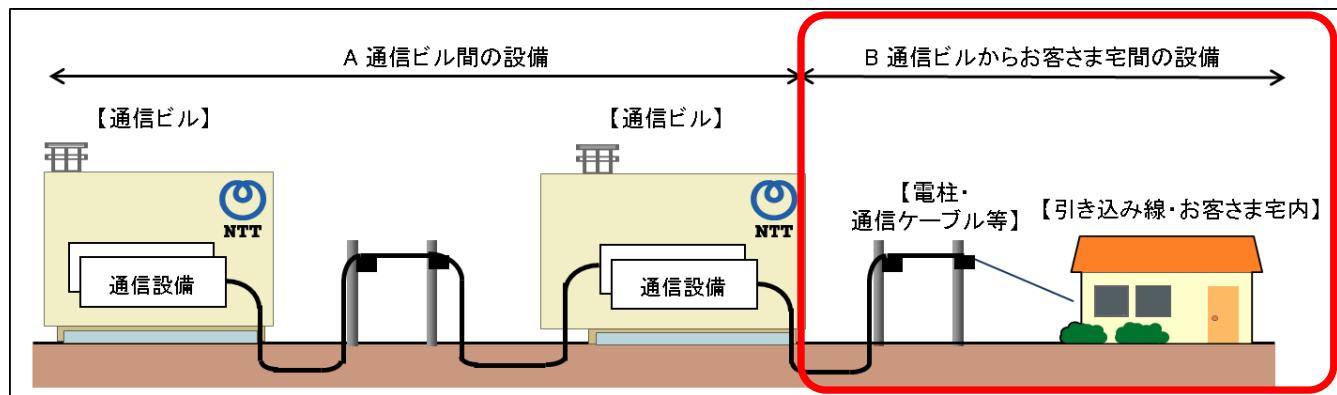
これをもちまして、令和 6 年奥能登豪雨による通信サービスへの影響は概ね解消いたしましたが、引き続き、立入困難エリアへの立入りが可能となり次第、順次対応を実施してまいります。

このたびの令和 6 年奥能登豪雨の影響により被災された皆さんに心よりお見舞い申し上げます。

※本災害により発生した通信サービス影響については、以下の報道発表資料より確認ください。

https://www.ntt-west.co.jp/news cms/disasternews/14202/15_20241018.pdf

通信サービスの設備イメージ



<お問い合わせ>

(1) 故障に関するお問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。

webでのお問い合わせも受け付けております。また、お客様をお待たせせず、ご自身で回線状態の確認や修理手配が可能な「Web113(<https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>)」もございますので、ぜひご利用ください。

■ webでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。

(2) 各種お手続きに関するお問い合わせ

局番なしの『116』（携帯電話からは0800-2000116）

受付時間：午前9時～午後5時（年末年始 12/29～1/3 を除きます）

※ 光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、ご契約先の事業者さまへお問い合わせください。

※ 東日本エリアから発信の場合は「0800-2000116」へお願いいたします。