

報道発表資料

(第 10 報 : 終報 午後 8 時 00 分 時点)

※下線部が、第 9 報 (故障修理の見込み期間) からの変更箇所です

2024 年 10 月 9 日
西日本電信電話株式会社

【災害影響】令和 6 年台風第 10 号による通信サービスへの影響について (第 10 報 : 終報 10 月 9 日 午後 8 時 00 分 時点)

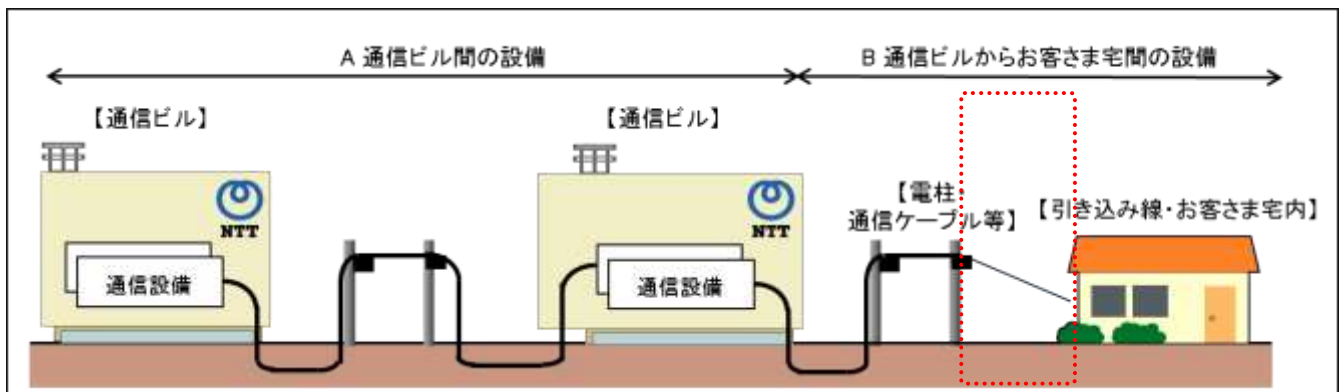
日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和 6 年台風第 10 号の影響により、一部のエリアにおいて、下記「B 右側区間 お客さま近隣の電柱からお客さま宅間の設備」の故障に関して故障申告から故障修理まで通常より期間をいただく状況となっておりましたが、正常化いたしました。

これをもちまして、令和 6 年台風第 10 号による通信サービスへの影響は概ね解消いたしました。引き続き故障修理等をお待ちいただいているお客さまの早期対応へ向け鋭意取り組んでまいります。

このたびの令和 6 年台風第 10 号により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

通信サービスの設備イメージ



1. 各種支援措置

- 「災害用伝言ダイヤル (171)」・「災害用伝言板 (web171)」

安否状況などの確認手段として、「災害用伝言ダイヤル (171)」及び「災害用伝言板 (web171)」をご利用いただけます。

① 災害用伝言ダイヤル (171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

② 災害用伝言板 (web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

※ 「災害用伝言ダイヤル (171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。

詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

■ Wi-Fi サービスの接続制限解除

N T Tメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「D o S P O T」の鹿児島全エリア、並びに自治体が提供する公衆Wi-Fiの鹿児島県の一部エリアにおいて接続制限を解除しております。最新の情報については同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2024/08/dospot20248.html>

当社が提供する Wi-Fi サービス「スマート光 ビジネス Wi-Fi」におけるご当地フリーWi-Fi を鹿児島県、福岡県の一部エリアにおいて接続制限解除しております。最新の情報については以下ホームページをご覧ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/freewifi/disaster/>

2. お問い合わせ

<故障に関するお問い合わせ>

■ WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■ 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）

■ ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0 1 2 0 - 2 4 8 - 9 9 5（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。

<各種お手続きに関するお問い合わせ>

■ 局番なしの『1 1 6』（携帯電話からは0 8 0 0 - 2 0 0 0 1 1 6）

受付時間：午前9時～午後5時（年末年始 12/29～1/3 を除きます）

※光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、ご契約先の事業者さまへお問い合わせください。

※東日本エリアから発信の場合は「0 8 0 0 - 2 0 0 0 1 1 6」へお願いいたします。