

## 台風10号に関するお知らせ

NTT 西日本では、台風10号に関する各種対応を進めています。今後も、台風の進路・規模によっては、通信サービスが影響を受けることも想定されます。故障等が発生した場合は、通信サービスの速やかな復旧に取り組んでまいります。

なお、現在台風10号の影響により故障受付窓口へのお電話が繋がりにくい状況が発生しております。WEBでのお問合せも受け付けておりますので、ご活用ください。

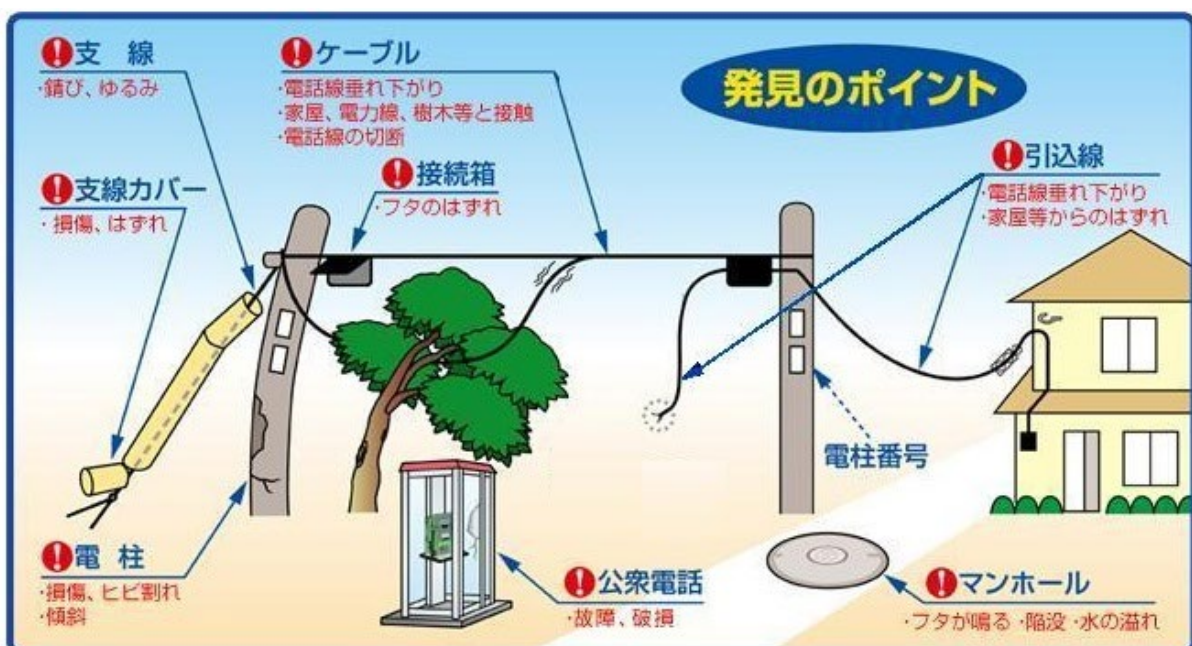
故障等のお問い合わせフォーム：<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

※停電からの復旧時にインターネットやひかり電話等がご利用頂けない場合、ご利用のNTT機器の電源を再起動いただくと、回復する場合がございますので、お問い合わせの前にお試しください。

また、台風の規模・被害状況によっては、作業安全の観点から、予定している開通工事や故障修理等を中止する場合がございます。その場合は、改めてお知らせいたしますが、予めご理解のほどよろしくお願い致します。

### «ご協力のお願い»

- ◆台風が接近しますと、強風で飛ばされたものが電話線等に絡みつくことが原因で、通信サービスに影響が出る場合がございます。トタン・看板・ビニールハウスの固定など、事前の対策をお願いします。
- ◆倒れた電柱や切れたり垂れ下がった電話線等、お客さまがお気づきになったNTT設備の不安全状況をお知らせください。
  - ・パソコンでのご申告：<https://www.setsubi-info.ntt-w.net/webFuanzen/select/applySelect/show>
  - ・電話でのご申告：局番なしの「113」※携帯電話・PHSからは「0120-444-113」におかけください
  - ・スマートフォン、タブレットでのご申告：「不安全状況報告アプリ」※App StoreまたはGoogle Playよりインストールしてください



※台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。詳しくはこちらをご覧ください（<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>）

## <各種支援措置について>

### (1) 「災害用伝言ダイヤル（171）」及び「災害用伝言板（web171）」

現在、「災害用伝言ダイヤル（171）」及び「災害用伝言板（web171）」を運用中です。災害発生時の安否確認にご利用ください。

#### ① 災害用伝言ダイヤル（171） <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

災害時のスムーズな安否確認のために、電話で録音・再生できる声の伝言板です

※「災害用伝言ダイヤル（171）」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。[http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication\\_companies.html](http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html)

#### ② 災害用伝言板（web171） <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

インターネットを利用して、被災地の方の安否確認を行う伝言板です

### (2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTT メディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」の福岡県・鹿児島県・熊本県全エリア及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi の福岡県・鹿児島県・熊本県一部エリアにおいて無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2020/09/content.html>