

(お知らせ)

2018年9月30日  
N T T 西 日 本

### 台風21号に関する故障対応状況について(9月29日時点)

台風21号による電話やインターネット通信等がご利用できない状況について、一部エリアを除き概ね回復いたしました。残る故障修理対応についても、引き続き速やかに進めてまいりますので、ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

なお、現在台風24号については、すでに通過した沖縄等のエリアをはじめ、今後、上陸・通過が想定されるエリアにおいても体制を構築しており、被害が出た場合は速やかな通信サービスの復旧に取り組んでまいります。

#### 関西エリアにおける台風21号による故障件数(9月29日現在)

エリア	故障受付件数	故障修理件数	故障残数※ (9/29時点)
大阪府	18,532	16,241 (+3,318)	3,408
和歌山県	4,405	4,855 (+633)	291
京都府	5,993	6,201 (+623)	394
兵庫県	6,054	5,963 (+999)	526
滋賀県	2,283	2,479 (+283)	116
奈良県	1,430	1,513 (+204)	121
関西エリア計	38,697	37,252 (+6,060)	4,856

( )内は前回お知らせ(9月27日時点)からの差分

※大阪府の一部エリアを除き、概ね平常時の水準に回復しております。

#### 関西エリアにおける電柱・ケーブルの復旧状況(9月28日現在)

被災設備	被災数	復旧数
電柱の倒壊・折損・傾斜	789 (+178)	734 (+156)
通信ケーブルの切断・垂れ下がり等	3,208 (+680)	3,053 (+665)

( )内は前回お知らせ(9月27日時点)からの差分

#### 【故障申告・お問い合わせ】

電話の故障、垂れ下がっている電話線の申告

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

ひかり電話・フレッツサービスの故障

0120-248-995

WEBでの故障申告・お問い合わせ

[https://www.west-frc.com/frct/to1410h\\_inp](https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp)