

(お知らせ)

2018年9月25日
NTT西日本

台風21号に関する故障対応状況について(9月24日時点)

台風21号による倒木・電柱折損・飛来物での通信ケーブルやお客様宅への引き込み線の切断等により、電話やインターネット通信等がご利用できない状況が、被害の大きかった関西をはじめ台風が通過したエリアの一部で現時点においても継続しております。

現在、電柱の折損や通信ケーブルの垂れ下がり等については、一部立ち入りができないエリア等を除きおおむね復旧完了しておりますが、お客様の宅内設備等を含むすべての回復にはいまだしばらく時間を要する見込みであり、西日本全域及び東日本エリア、協力会社からの応援派遣も含め、現在総勢約2,500人態勢でNTTグループ総力を挙げて早期の復旧に努めております。

ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

1. 被災状況

関西エリアにおける台風21号による故障件数(9月24日現在)

エリア	故障受付件数	故障修理件数	故障残数 (9/24 時点)
大阪府	16,383 (+603)	11,143 (+1,040)	6,357
和歌山県	3,735 (+185)	3,639 (+654)	837
京都府	5,381 (+177)	5,066 (+362)	917
兵庫県	4,958 (+438)	4,152 (+542)	1,241
滋賀県	1,964 (+32)	2,034 (+157)	242
奈良県	1,203 (+30)	1,160 (+45)	247
関西エリア計	33,624 (+1,465)	27,194 (+2,800)	9,841

()内は前回お知らせ(9月22日時点)からの差分

関西エリアにおける電柱・ケーブルの復旧状況(9月21日現在)

被災設備	被災数	復旧数
電柱の倒壊・折損・傾斜	566 (+72)	521 (+143)
通信ケーブルの切断・垂れ下がり等	2,324 (+460)	2,104 (+589)

()内は前回お知らせ(9月18日時点)からの差分

2. 故障受付・修理体制の増強について

電柱およびケーブルの被害については概ね復旧しつつありますが、お客さまの元へと向かうケーブルやお客さまの通信設備まわりについて、いまだ多くの故障・不具合が残っている状況であり、ご迷惑をおかけしております。一刻も早い回復のために現在、西日本全域及び東日本エリア、協力会社からの応援派遣も含め故障修理班を増員し、総勢約 2,500 人態勢でNTTグループ総力を挙げて早期の復旧に努めております。

3. 復旧見込み

現時点、9月末までの復旧を見込んでおりますが、更なる故障修理班の増員により前倒しを図ってまいります。ご利用のお客さまには、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

4. お客様へのお願い

故障については下記までご連絡いただきますようお願いいたします。故障受付に関しても、増員して対応しておりますが、お問合せが集中しつなかりにくい状況が続いております。その際には恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直し下さい。

<p>【電話の故障、垂れ下がっている電話線について】 局番なしの『113』 (携帯電話・PHSからは0120-444-113)</p> <p>【ひかり電話・フレッツサービスに関する故障】 0120-248-995</p>
--

【広域支援も含めた復旧作業模様】

