

(お知らせ)

2018年9月19日  
NTT西日本

## 台風21号に関する故障対応状況について

台風21号による倒木・電柱折損・飛来物での通信ケーブルやお客様宅への引き込み線の切断等により、電話やインターネット通信等がご利用できない状況が、被害の大きかった関西をはじめ台風が通過したエリアの一部で現時点においても継続しております。

現在、電柱の折損や通信ケーブルの垂れ下がり等については、一部立ち入りができないエリア等を除きおおむね復旧完了しておりますが、お客様の宅内設備等を含むすべての回復にはいましては時間を要する見込みであり、西日本全域及び東日本エリアからの応援派遣も含め故障修理班を増員するなど、NTTグループ総力を挙げて早期の復旧に努めております。

ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

### 1. 被災状況

関西エリアにおける故障件数(9月6日～9月18日までの累計)

エリア	故障受付件数	故障修理件数(※)	故障残数(※) (9/18時点)
大阪府	12,950	7,418	6,649
和歌山県	2,797	2,177	1,361
京都府	4,451	3,931	1,122
兵庫県	3,165	2,222	1,378
滋賀県	1,497	1,551	258
奈良県	938	876	266
関西エリア計	25,798	18,175	11,034

(※)9月6日以前の受付分含む

関西エリアにおける電柱・ケーブルの復旧状況(9月18日現在)

被災設備	被災数	復旧数
電柱の倒壊・折損	494	378
通信ケーブルの切断・垂れ下がり等	1,864	1,515

### 2. 故障受付・修理体制の増強について

現在、西日本全域及び東日本エリアからの応援派遣も含め故障修理班を増員し、NTTグループ総力を挙げて早期の復旧に努めております。

### 3. 復旧見込み

現時点、9月末までの復旧を見込んでおりますが、更なる故障修理班の増員により前倒しを図ってまいります。ご利用のお客様には、大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

### 4. お客様へのお願い

故障については下記までご連絡いただきますようお願いいたします。故障受付に関しても、増員して対応しておりますが、お問合せが集中しつなかりにくい状況が続いております。その際には恐れ入りますが、しばらく経ってからお掛け直し下さい。

**【電話の故障、垂れ下がっている電話線について】**

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

**【ひかり電話・フレッツサービスに関する故障】**

0120-248-995

復旧作業模様 <電柱の建て替え>

