おしらせ
（第３報 午後６時 10 分 時点）
※下線部が第２報からの更新箇所です。

2026 年 10 月 23 日
ＮＴＴ 西日本株式会社

NTT 西日本管内における通信サービスの工事等の状況について
（第３報：10 月 23 日 午後６時 10 分 時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。
以下のとおり、令和8年台風30号の影響により、通信サービス等の開通・故障修理等の工事に影響が発生しております。これに伴い、予定していた工事のうち、影響が発生している工事については延期させていただきます。
なお、安全が確認され次第順次再開いたします。
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．日時
2026年10月24日(土) の終日の工事

２．影響エリア
沖縄　（八重山、宮古）

３．対象サービスと影響
通信サービス等の開通等の工事に影響が発生しております。
※光コラボレーション事業者*より提供する光アクセスサービス等の開通等の工事も影響が発生しております。
＊NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

４．原因
令和8年台風30号による影響

５．お客さまへのご案内
ご案内済の工事を延期させていただく場合は、当社よりご連絡の上、工事日を再調整いたします。

６．お問い合わせ
（1）インターネット（スマートフォンからも可能）によるお問い合わせ
・電話サービスに関するお問い合わせ
https://www.ntt-west.co.jp/denwa/

・インターネット（フレッツ・ひかり電話）に関するお問い合わせ
https://flets-w.com/

（2）電話によるお問い合わせ
・局番なしの『１１６』（携帯電話からは０８００-２０００１１６）
受付時間：午前9時～午後5時（土日、年末年始 12/29～1/3 を除きます）

※ 光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、ご契約先の事業者さまへお問い合わせください。
※ 東日本エリアから発信の場合は「０８００-２０００１１６」へお願いいたします。

電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。