

(お知らせ)

2022年9月21日  
西日本電信電話株式会社

## 令和4年台風14号の影響に伴うお問い合わせの集中による 故障受付「113」等のつながりにくい状況について

令和4年台風14号による暴風・大雨等の影響により、電話でのお問い合わせが集中しているため、NTT 西日本エリア全域において、故障受付「113」等が大変混み合っております。ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけしております。

故障等のお問い合わせについては、電話以外にWEBでも受け付けております。通常よりもお待ちいただく場合がございますが、順次ご連絡差し上げます。また、フレッツ光回線をご利用の場合は、設定・トラブルサポートWeb113における故障状況の自動診断をご活用いただくことで、お客さまご自身でトラブル等を解決できる場合もございますので、ぜひご活用をお願いいたします。

設定・トラブルサポートWeb113(故障状況の自動診断): <https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>

故障等のお問い合わせフォーム: <https://www.customersupport.ntt-w.net/>

※停電からの復旧時にインターネットやひかり電話等がご利用頂けない場合、ご利用のNTT機器の電源を再起動いただくと、回復する場合がございますので、お問い合わせの前にお試しください。

### 1. 対象範囲

NTT 西日本エリア全域

### 2. お電話がつながりにくくなっている故障お問い合わせ先

(1) 加入電話の故障に関するお問い合わせ先 :

局番なしの『113』 ※携帯電話からは0120-444-113

(2) ひかり電話・フレッツサービスの故障に関するお問い合わせ先

0120-248-995