

お知らせ

(第1報:11:45 現在)

2022年8月25日

西日本電信電話株式会社

通信設備の故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本管内において、通信設備の故障により一部地域で、インターネット通信が繋がりにくい状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2022年8月25日(木)8時57分頃
2. 発生原因 :弊社ビル内のインターネット関連設備の故障(詳細調査中)
3. 影響エリア :兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県、
愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、
石川県、富山県、福井県、
4. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。