

お知らせ

(終報 5:00 現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2022年9月23日
西日本電信電話株式会社
中国支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(終報)

NTT西日本中国支店管内において通信ケーブルの損傷により、府中市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりましたが、9月23日(金)4時45分頃に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年9月22日(木)11時30分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 回復日時 : 2022年9月23日(金)4時45分頃
3. 発生場所 : 府中市府川町付近
4. 発生原因 : 社外工事による地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア : 府中市の一部地域のお客様
6. 措置状況 : 応急復旧作業による通信ケーブルの張替え

<参考>影響回線数

- ・加入電話等 : 約80回線
- ・フレッツ光等 : 約90回線
- ・専用線等 : 約5回線