

お知らせ

(第2報:0:10 現在)

※下線部が第1報からの変更箇所です。

2022年9月23日
西日本電信電話株式会社
中国支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本中国支店管内において通信ケーブルの損傷により、府中市の一部地域で、電話及び、インターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、9月23日(金)0時10分頃に以下の通信サービスが回復いたしました。

なお、残りの通信サービスにつきましては、9月23日(金)2時頃復旧の見込みです。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年9月22日(木)11時30分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 回復日時 : 2022年9月23日(金)0時10分頃
3. 発生場所 : 府中市府川町付近
4. 発生原因 : 社外工事による地下通信ケーブルの損傷
5. 影響エリア : 府中市の一部地域のお客様
6. 措置状況 : 応急復旧作業による通信ケーブルの張替え
7. 影響回線数: フレッツ光等(約90回線)、専用線(約5回線)については復旧いたしましたが、引き続き、以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
・加入電話等 : 約 80回線
8. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげており、復旧見込みは9月23日(金)2時頃の予定です。