

お知らせ

(終報<第4報>:17:30現在)

2019年9月20日

NTT西日本広島支店

通信ケーブルの損傷(焼損・切断)による通信サービスへの影響について(終報)

9月19日(木)から、NTT西日本広島支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損・切断)により、広島市安佐南区川内の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっておりますが、9月20日(金)17時20分に回復いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2019年9月20日(金)17時20分
2. 発生日時 :2019年9月19日(木)15時頃
3. 発生場所 :広島市安佐南区川内
4. 発生原因 :火災による通信ケーブルの焼損
5. 影響エリア :広島市安佐南区川内の一部地域のお客様
6. 影響回線数:以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを接続することで回復しました。
<影響回線数>
 - ・加入電話等 :約50回線
 - ・フレッツ光等 :約70回線