

お知らせ

(第1報:18:30現在)

2019年9月19日

NTT西日本広島支店

通信ケーブルの損傷(焼損・切断)による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本広島支店管内において、通信ケーブルの損傷(焼損・切断)により、広島市安佐南区川内の一部地域で、電話及びインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2019年9月19日(木)15時頃
2. 発生場所 :広島市安佐南区川内
3. 発生原因 :火災による通信ケーブルの焼損
4. 影響エリア :広島市安佐南区川内の一部地域のお客様
5. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話等 :約50回線
 - ・フレッツ光等 :約70回線
6. 復旧見込 :現在、火災に伴う交通規制(現場検証)のため、被災現場に到着することができず、復旧見込は現時点で未定です(現場付近で復旧作業員が待機中)。