

# News Release



(報道発表資料)

2026年1月15日  
NTT西日本株式会社  
中國支店

## 「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」などの提供エリア拡大について

～新たに広島県竹原市忠海エリアの一部地域で、2026年2月25日からサービス提供開始～

NTT西日本株式会社 中國支店（支店長：桑原 史憲 以下、NTT西日本）では、「フレッツ 光クロス」・「フレッツ 光ネクスト」※1 および「ひかり電話ネクスト」※2などを、下表のとおりエリアを拡大してサービス提供いたします。

※1 FTTBアクセスサービス

インターネットのご利用には、プロバイダーとのご契約・料金が必要です。

※2 IP電話サービス

インターネットのご利用はできません。

### 1. サービス提供エリアおよび、お申し込み受付・サービス提供開始時期（予定）について

サービス提供エリア				お申し込み 受付開始日（予定）	サービス提供 開始日（予定）		
地域名	提供可能局番						
	市外局番	市内局番	加入者番号				
【広島県】 竹原市 忠海床浦、忠海中町、忠海東町の一部地域	0846	23	2xxx	2026年 2月10日（火）	2026年 2月25日（水）		
		26	0xxx				
			1xxx				
			2xxx				
			3xxx				
			4xxx				

※サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせください。

[<https://flets-w.com/cart/>]をご確認ください。

### 2. 提供開始サービス

「フレッツ 光クロス」・「フレッツ 光ネクスト」・「ひかり電話ネクスト」など

### 3. お申し込み・お問い合わせ

(1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/>

(2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116 受付時間：午前9時～午後5時

\*土日・年末年始（12月29日～1月3日）を除きます。

\*電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いいたします。

\*携帯電話からご利用いただけます。

\*NTT西日本エリア以外からはご利用になれません。東日本エリアから発信の場合は「0800-2002116」へお願いいたします。

#### 4. その他

光コラボレーションモデルを活用した各種サービスもご利用可能となります。

詳細については、各光コラボレーション事業者さまへご確認ください。

\* 光コラボレーションモデルとは、光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスなどを言います。

詳しくは [【https://flets-w.com/collabo/】](https://flets-w.com/collabo/)をご確認ください。

審査 25-T22

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、

あらかじめご了承いただくとともに、ご注意をお願いいたします。