

(報道発表資料)

2026 年 1 月 15 日  
NTT 西日本株式会社  
中国支店**「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」などの提供エリア拡大について**  
～新たに広島県竹原市忠海エリアの一部地域で、2026 年 2 月 25 日からサービス提供開始～

NTT 西日本株式会社 中国支店（支店長：桑原 史憲 以下、NTT 西日本）では、「フレッツ 光クロス」・「フレッツ 光ネクスト」※1 および「ひかり電話ネクスト」※2などを、下表のとおりエリアを拡大してサービス提供いたします。

※1 FTTH アクセスサービス

インターネットのご利用には、プロバイダーとのご契約・料金が必要です。

※2 IP 電話サービス

インターネットのご利用はできません。

## 1. サービス提供エリアおよび、お申し込み受付・サービス提供開始時期（予定）について

サービス提供エリア				お申し込み 受付開始日（予定）	サービス提供 開始日（予定）
地域名	提供可能局番				
	市外局番	市内局番	加入者番号		
【広島県】 竹原市 忠海床浦、忠 海中町、忠海 東町の一部地 域	0846	23	2xxx	2026 年 2 月 10 日（火）	2026 年 2 月 25 日（水）
		26	0xxx		
			1xxx		
			2xxx		
			3xxx		
			4xxx		

※サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、

[<https://flets-w.com/cart/>]をご確認ください。

## 2. 提供開始サービス

「フレッツ 光クロス」・「フレッツ 光ネクスト」・「ひかり電話ネクスト」など

## 3. お申し込み・お問い合わせ

(1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ

フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/>

(2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ

0120-116116 受付時間：午前 9 時～午後 5 時

\* 土日・年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）を除きます。

\* 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

\*携帯電話からもご利用いただけます。

\*NTT 西日本エリア以外からはご利用になれません。東日本エリアから発信の場合は「0800-2002116」へお願いいたします。

#### 4. その他

光コラボレーションモデルを活用した各種サービスもご利用可能となります。

詳細については、各光コラボレーション事業者さまへご確認ください。

\* 光コラボレーションモデルとは、光コラボレーション事業者が提供するFTTH アクセスサービスなどを言います。

詳しくは【<https://flets-w.com/collabo/>】をご確認ください。

審査 25-T22
-----------

※ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、  
あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。