

報道発表資料

(終報 午後7時00分 時点)

※下線部が第4報からの更新箇所です

2025年2月7日
西日本電信電話株式会社
中国支店

【復旧】広島県福山市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（終報：2月7日 午後7時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、広島県福山市の一部エリアで社外工事における地下通信ケーブルの切断により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年2月3日(月) 午後1時36分頃から2月7日(金) 午後6時45分

2. 影響エリア

広島県福山市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/クロス/ライト及び、ひかり電話等） 約310回線
 - ・固定電話（加入電話、INSネット） 約140回線
- 上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生してありました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してありました。

* NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してありました。

4. 復旧日時

2025年2月7日（金）午後6時45分

- ・光アクセスサービスは、2025年2月5日（水）午前6時14分に復旧しました。
- ・固定電話は、2025年2月7日（金）午後6時45分に復旧しました。

5. 原因

社外工事における地下通信ケーブルの切断

6. お問い合わせ

■ WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。