

報道発表資料

(終報 午前 10 時 00 分 時点)

※下線部が第 2 報からの更新箇所です。

2025 年 1 月 20 日
西日本電信電話株式会社
中 国 支 店

【復旧】 広島県安芸高田市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報 : 1 月 20 日午前 10 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、広島県安芸高田市の一部エリアで地下通信ケーブルの浸水により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年1月18日(土) 午後5時30分頃から1月20日(月) 午前9時40分

2. 影響エリア

広島県安芸高田市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話 (加入電話、INSネット) 約220回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してありました。

4. 復旧日時

1月20日(月) 午前9時40分

5. 原因

地下通信ケーブルの浸水による通信断

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』 (携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3)

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。