

報道発表資料

(第1報 午前9時30分 時点)

2025年1月19日
西日本電信電話株式会社
中国支店

【障害発生】広島県安芸高田市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（第1報：1月19日午前9時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、広島県安芸高田市の一部エリアで地下通信ケーブルの浸水により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年1月18日(土) 午後5時30分頃から継続中

2. 影響エリア

広島県安芸高田市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット） 約220回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見通し

現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見通しは現時点で未定です。

5. 原因

地下通信ケーブルの浸水による通信断

6. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの電話は、携帯電話、公衆電話*などをご利用くださいますようお願いいたします。

※公衆電話の設置場所は以下からご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

7. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）