



# News Release

(報道発表資料)

2024年12月19日  
西日本電信電話株式会社  
中国支店

## 「フレッツ 光クロス」の提供拡大エリアにおける受付開始について

西日本電信電話株式会社 中国支店（支店長：桑原 史憲）は、通信速度最大概ね10Gbps※1の「フレッツ 光クロス」（FTTH アクセスサービス）の広島県内のサービス提供エリアについて、以下の通り2025年1月31日（金）より拡大します。

※1 ・技術規格上の最大値であり実効速度ではありません。通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実効速度の最大値は技術規格上の最大値より十数%程度低下します。

・インターネットご利用時の速度は、端末機器の仕様などお客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって低下します。

### 1. 提供拡大エリア及び受付開始日について

#### (1) 拡大エリア※2※3

府県域	サービス提供中エリアにおける 拡大エリア	今回新たに開始するサービス提供エリア
広島	広島市	呉市、三原市、福山市、三次市、廿日市市、 <u>海田町</u>

#### (参考) 2024年12月18日（水）時点での提供エリア※2

府県域	サービス提供中エリア
広島	広島市、東広島市、府中町

※2 いずれも表中エリアの一部で提供となりサービス提供エリアの全ての住所でのサービス提供を保証するものではありません。サービス提供エリアであっても、設備の状況などによりサービスのご利用をお待ちいただくことや、サービスがご利用いただけない場合がございます。

※3 下線のエリアは今回新たに公表した提供拡大エリアです。

- (2) 受付開始日  
2025年1月31日(金)

## 2. お申し込み・お問い合わせ先

- (1) インターネットによるお申し込み・お問い合わせ  
フレッツ光公式ホームページ <https://flets-w.com/>
- (2) 電話によるお申し込み・お問い合わせ  
0120-116116 (受付時間 9:00~17:00)
- \* 土曜・日曜・祝日も受付しております。(年末年始 12月29日~1月3日を除く)
  - \* 携帯電話からもご利用いただけます。
  - \* 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへお申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。 <https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、あらかじめご了承くださいとともに、ご注意をお願いいたします。

審査 24-929