

自治体様と連携（IRU 契約等）して提供している「フレッツ・ADSL」の 新規申込受付終了およびサービス提供終了について

2022 年 3 月 28 日
NTT 西日本 中国支店

NTT 西日本 中国支店（支店長：猪倉 稔正）は、「フレッツ・ADSL」^{※1}を、以下、対象エリアに記載する地域において、自治体様と連携（IRU 契約等）して提供しておりますが、関連物品の製造終了を受け、保守物品の枯渇が見込まれることから、今後の円滑なサービス維持のため、2022 年 9 月 30 日（金）をもって新規申込受付を、2025 年 1 月 31 日（金）をもってサービス提供を終了いたします。本サービスをご利用中で、引き続きフレッツサービスでインターネットのご利用をお考えのお客さま、また、新たにインターネットのご利用をお考えのお客さまにおかれましては、「フレッツ光」^{※2}「コラボ光」^{※3}をご検討いただきますようお願い致します^{※4}。

なお、対象サービスをご利用中のお客さま、ならびに、新規申込受付終了前にお申し込みいただき2022 年 12 月 31 日（土）までに開通したお客さまにおいては、サービス終了日までは従来通りサービスを提供いたします。

※1 DSL アクセスサービス

※2 FTTH アクセスサービス。サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、(<https://flets-w.com/cart/>) をご確認ください。インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

※3 コラボ光とは、光コラボレーション事業者さまが提供する FTTH アクセスサービスを言います。詳しくはこちら (<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>) をご確認ください。

※4 弊社設備や建物の構造上、「フレッツ光」等を提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼」等にご対応されているか事前にご確認ください。「フレッツ 光ネクスト」へ変更する場合、利用環境によっては対応機器や追加費用、プロバイダーの変更等が必要となる場合があります。サービス提供終了日までに移行、解約のご連絡が無い場合、「フレッツ・ADSL」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合がありますため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。

1. 新規申込受付終了日

2022 年 9 月 30 日（金）

2. サービス提供終了日

2025 年 1 月 31 日（土）

3. 新規申込受付および提供終了となるサービス

フレッツ・ADSL の全品目	モアスペシャル モア 40 モア 24 モア 8M プラン 1.5M プラン
----------------	---

* 対象サービスの概要についてはフレッツ公式ホームページ (<https://flets-w.com/adsl/>) をご確認ください。

4. 対象エリア

地域名	局番		新規受付 終了日	開通期限	サービス提供 終了日
	市外局番	市内局番			
広島県福山市の一部地域	084	970、974、 978	2022/9/30 (金)	2022/12/31 (土)	2025/1/31 (金)

※5 自治体様と連携 (IRU 契約等) して提供している「フレッツ・ADSL」の新規申込受付終了、サービス提供終了に関する過去のお知らせについては、こちらをご確認ください。(2016年5月20日 <https://www.ntt-west.co.jp/hiroshima/release/2016/20160415.pdf>)、
(2019年6月14日 <https://www.ntt-west.co.jp/newscms/chugoku2/11365/20190614.pdf>)
(2021年7月29日 https://www.ntt-west.co.jp/chugoku/info/chugoku_n20210729a.pdf)

5. お客さまからのお申し込み、お問い合わせ先

0120-116116 (携帯電話からもご利用いただけます。)

<受付時間>

午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始 12/29～1/3 を除く)

電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

【参考】弊社ホームページ

「フレッツ・ADSL」: <https://flets-w.com/adsl/>

「フレッツ 光ネクスト」: <https://flets-w.com/next/>

審査 21-1568-1