

広島県域における大雨による通信サービスへの影響について(第7報)

西日本エリアで発生した大雨の影響等により、現在、呉市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっています。

早期のサービス回復に向けて対応実施しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 影響回線数及びエリア

| 市町村等 | サービスへの影響等 | | 発生原因 |
|----------|-----------|-----|--------|
| | 種別 | 回線数 | |
| 呉市川尻町の一部 | 専用線等 | 15 | ケーブル故障 |

* 通信ビル等の被災によるサービス影響数のみを記載しており、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブル故障によるサービス影響数は含まれておりません。

2. 復旧エリアについて

以下のエリアについては復旧しております。

| 市町村等 | サービスへの影響等 | |
|--------------------------------------|----------------------|------------------|
| | 種別 | 回線数 |
| 広島市似島町の一部 | 加入電話等 (フレッツ・ADSL) | 400 (60) |
| | 専用線等 | 30 |
| 東広島市黒瀬町の一部 | 加入電話等 (フレッツ・ISDN) | 4,200 (30) |
| | 専用線等 | 60 |
| 呉市郷原町、警固屋、天応宮町、豊浜町、音戸町、豊町、川尻町、安浦町の一部 | 加入電話等 (フレッツ・ADSL) | 3,400 (270) |
| | フレッツ光等 (ひかり電話等) | 3,700 (3,000) |
| | 専用線等 | 1,005 |
| 江田島市の一部 | 加入電話等 | 3,600 |

* 土砂崩れの影響等で通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、上記エリア以外においても電話やインターネットがご利用できない場合があります。

3. 復旧状況について

通信ビルからお客様宅までの通信設備の故障修理・復旧作業についても、他県からの応援班を動員し、早期のサービス回復に向けて対応実施しております。

4. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2)Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3)避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※1}／Wi-Fi^{※2}の設置を進めております。

なお、現在、設置しております場所および通信環境等については別紙のとおりです。

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※2 ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

5. その他

- ・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- ・一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼働しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 広島支店 広報担当

電話(082)226-3710

(一般のお客様からの問い合わせ)

■加入電話に関する問い合わせ

局番なしの「113」

ひかり電話・携帯電話・PHS からは0120-444-113

■ひかり電話やフレッツサービスに関する問い合わせ

0120-248-995

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます

【別紙】避難場所への設置状況(7月16日 16:00現在)

| 自治体 | 建物名 | 住所 | 通信環境(台数) | | |
|------|---------------|-----------------|-------------|---------------|------------|
| | | | 特設公衆 電話 | 特設公衆 Wi-Fi | 衛星携帯 電話 |
| 広島市 | 似島合同庁舎 | 南区似島字家下 752-74 | | | 1 |
| | 楠那小学校 | 南区楠那町 5-7 | 避難場所変更により撤去 | | |
| | 南区スポーツセンター | 南区楠那町 7-31 | 2 | 1 | |
| | 井原小学校 | 安佐北区白木町大字井原 825 | 1 | 1 | |
| | 畑賀小学校 | 安芸区畑賀 3-28-16 | 避難場所変更により撤去 | | |
| | 畑賀福祉センター | 安芸区畑賀 3-30-14 | | 1 | |
| | 矢野小学校 | 安芸区矢野西 6-11-1 | 2 | 1 | |
| | 矢野南小学校 | 安芸区矢野南 4-17-1 | 1 | | |
| 呉市 | 呉市役所 | 中央 4-1-6 | | 1 | |
| | 吉浦小学校 | 吉浦中町 2-6-5 | 2 | 1 | |
| | 安浦まちづくりセンター | 安浦町中央 4-3-2 | | 1 | |
| | 豊支所 | 豊町大長 5915-4 | | | 2 |
| | 豊浜支所 | 豊浜町大字豊島 3526-15 | | | 2 |
| 江田島市 | 江田島市民センター | 江田島町中央 1-1-1 | | 1 | |
| | 江田島コミュニティセンター | 江田島町小用 2-17-1 | 避難場所閉鎖により撤去 | | |
| | 能美市民センター | 能美町中町 4859-9 | | 1 | |
| | 沖美市民センター | 沖美町畑 995 | | 1 | |
| | 中郷コミュニティホーム | 江田島町中央 2-3-20 | | 1 | |
| 安芸郡 | 熊野町民体育館 | 熊野町川角 5-10-1 | 2 | | |
| | 小屋浦小学校 | 坂町小屋浦 2-28-7 | 1 | 1 | |
| | 小屋浦ふれあいセンター | 坂町小屋浦 2-28-11 | 1 | 1 | |

| | | | | | |
|-----|-----------|----------------|--|--|---|
| 豊田郡 | 大崎上島町本庁 | 大崎上島町東野 6625-1 | | | 1 |
| | 大崎上島町大崎支所 | 大崎上島町中野 2067-1 | | | 2 |
| | 大崎上島町木江支所 | 大崎上島町木江 4968 | | | 1 |