

報道発表資料

(第3報 18:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年7月11日
NTT西日本広島支店

広島県域における大雨による通信サービスへの影響について(第3報)

西日本エリアで発生した大雨の影響等により、現在、広島市、東広島市、呉市の一部地域で、通信サービスがご利用できない状況となっています。

早期のサービス回復に向けて対応実施しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 影響回線数及びエリア

市町村等	サービスへの影響等		発生原因
	種別	回線数	
呉市安浦町、川尻町の一部	フレッツ光等 (ひかり電話等)	3,700 (3,000)	ケーブル故障
	専用線等	<u>30</u>	

2. 復旧状況について

以下のエリアについては復旧しております。

なお、その他のエリアについても今後、現地の安全が確認でき次第、速やかに復旧作業を進めてまいります。復旧見込は現時点で未定です。

市町村等	サービスへの影響等	
	種別	回線数
広島市似島町の一部	加入電話等 (フレッツ・ADSL)	400 (60)
	専用線等	30
東広島市黒瀬町の一部	加入電話等 (フレッツ・ISDN)	4,200 (30)
	専用線等	60
呉市郷原町、警固屋、天応宮町、豊浜町、音戸町、豊町、 <u>川尻町、安浦町の一部</u>	加入電話等	3,400
	フレッツ・ADSL	<u>270</u>
	専用線等	990
江田島町の一部	加入電話等	3,600

* 土砂崩れの影響等で通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、上記エリア以外においても電話やインターネットがご利用できない場合があります。

3. 各種支援措置

(1)「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板

(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2)Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3)避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※1}／Wi-Fi^{※2} の設置を進めております。なお、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※2 ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

4. その他

- ・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- ・一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 広島支店 広報担当

電話(082)226-3710

(一般のお客様からの問い合わせ)

■加入電話に関する問い合わせ

局番なしの「113」

ひかり電話・携帯電話・PHS からは0120-444-113

■ひかり電話やフレッツサービスに関する問い合わせ

0120-248-995

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます