

ひかりビジネスフォン[サービス概要]

ポイント①

サポートが標準搭載 導入しやすい月額制

- 月額利用料の中に、サポートを標準搭載しており、追加費用を気にせず導入可能
- 利用年数に応じて利用プランを選択可能



レンタル/月額制



月額利用料の中に、サポートを標準搭載しており、追加費用を気にせず導入できます。

選べる利用プラン

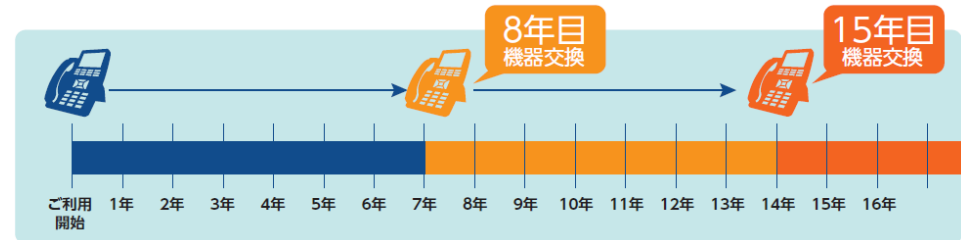


5年・2年のプランから選べるため、利用期間に合わせて、無理なく導入できます。

ポイント③

長く使い続けても安心 定期的な交換対応による安心体制

- 7年間ご利用いただくと機器交換が可能となり、安心して使い続けられる環境を継続的に提供します。



※再利用品の提供となる可能性がございます。
 ※各装置を新品に交換された場合は、交換日から起算して最低利用期間を12か月と規定します。
 ※最低利用期間未満での解約(一部解約も含む)の場合「残期間×月額料金分」の違約金を請求します。
 ※工事日等の調整により、交換時期については8年目以降となる場合がございます。
 ※利用経過年数や機器交換の案内は、ビジネスチャットelganaより通知いたします。

ポイント②

オフィスの環境変化に合わせた 機能拡張や機器追加が可能

- お買い上げ型のサービスと異なり、必要な台数の増減や一時的な増員にも柔軟に対応できます。
- 必要に応じて機能の追加・拡張も可能で、運用しながら最適な構成へ調整できます。事業の成長に合わせて無理なく使い続けることができます。



組織変更などで電話機を追加することも、申込のみで容易にできます



※別途設定や工事などが必要となる場合があります。

ポイント④

問診や遠隔設定を実現 安心のサポート

- 安心のサポートで業務が快適になります。



サポートセンター



故障相談/
操作方法確認

問診/遠隔設定/
一部機能設定

お客さま



※平日午前9時～午後5時故障受付分は基本的に当日対応
 ※リモート設定については月5回までは無料。月6回以上の場合は、6,600円/回
 ※サポートは、お電話の他に、elganaでのチャットでも受け付けております。

多機能電話機 / ラインナップ

■標準電話機

IP 24ボタン

- 使いやすさと多機能を両立させたスタンダードな電話機です。



○ホワイト

■コールコードレス電話機

※2026年度内の提供開始予定

IP 24ボタン

- 発信・応答・保留などの操作も可能なハンドセットをコードレス子機として使えます。
- 子機もディスプレイ付で便利です。



○ホワイト

コードレス電話機 / ラインナップ

■無線ハンディ電話機

8ボタン IP 防水 非接触

- DECT方式コードレス接続装置から電波の届く範囲(直線見通し距離約100m以内)で内線電話機としてご利用いただけます。
- 設定により通話可能範囲を最大200mまで変更できます。
- 見やすく押しやすいボタンを配置しています。



○ホワイト

■無線標準電話機

24ボタン IP

- 使いやすさと多機能を両立させた無線標準電話機です。
- DECTダイバーシティ方式を採用することにより、障害物による音切れ等を軽減しています。

※動作には電源コンセントへの接続が必要です。



○ホワイト

防水 防水機能

生活防水(IPX4相当)の機能がついているので飲食店や工場など水を使用することが多い方におすすめです。

非接触 非接触充電

端子を接触させて充電する必要がないので、端子と接点がすれて充電ができていなかったという事態を防ぎます。

配線レスソリューションで効率アップ

■無線標準電話機

多機能電話機を配線レスで設置することができます。配線を引くのが難しい場所にもおすすめです。



オフィス

■無線ハンディ電話機

接続性がアップしたアンテナで遮蔽物が多い場所でも設置することができます。工場や倉庫などの場所におすすめです。



倉庫

※1台の無線電話機用アンテナに、無線標準電話機と無線ハンディ電話機合計8台までが接続可能です。



スマートフォン連携 オプション

※2026年度内の提供開始予定

スマートフォンを会社の電話代わりに使えます

スマートフォンを会社の電話番号で利用可能になります。

テレワークでも電話の取り次ぎがスムーズ

オフィスで受けた取引先等からの着信を、テレワーク中の社員の内線番号をダイヤルするだけでスマートフォンへそのまま転送することができるので、スムーズな業務連携を実現することができます。



着信番号表示機能

個別着信なのか代表着信なのか着信時に識別できるため、応答すべきかの判断ができます。また、代表着信等に対し他者が応答した場合、他者が応答したか判断できるアイコンで不要な折り返し電話をかけないで済みます。



お客さまからの電話をどこでも逃さずキャッチ

着信時には相手の電話番号が表示されるので、適切な電話応対ができます。さらに、スマートフォンの電話帳に登録しておくことで、着信時に相手の名称を表示することができます。



会社の電話番号で発信

社員個人の携帯電話番号を表示することがないので、テレワーク中でも個人情報を守りながら業務を行うことができます。



どこにいても会社電話番号で対応可能に!

■スマホ連携装置



AGEphoneCloudは株式会社ageetが提供するアプリケーションです。別途契約することで+電話帳Cloudを利用することが可能です。



迷惑電話ブロック機能

不要な着信をブロックできます

サーバー上の迷惑電話番号リストに一致した着信をブロックしたり、国番号を登録することで特定の国からの着信を拒否することが可能です。

オプション

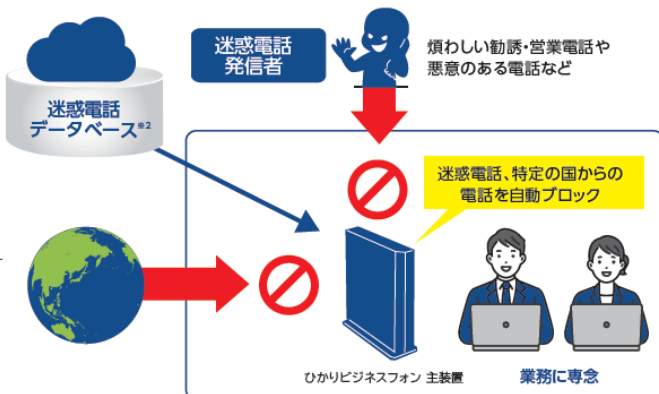
迷惑電話ブロック機能*

約30,000件の迷惑電話番号データベース**を搭載

標準装備

国番号識別ブロック機能

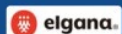
国番号例	国	国番号
	A国	●●
	B国	××
	C国	△△



※1 別途専用ライセンス、インターネット接続環境が必要です。詳細は、販売担当者にお問い合わせください。
 ※2 迷惑電話番号データベースはトビラシステムズ株式会社により提供されます。



ビジネスチャット



標準装備

ビジネスチャットでお客さまをサポートします

ひかりビジネスフォンには、ビジネスチャット「elgana(エルガナ)」を3ユーザー分付属しており、ビジネスチャットとして、企業や組織内での円滑なコミュニケーションにご利用できます。*
 また、elganaを利用することで、ご利用のビジネスフォンに関するサポートを受けることができます。

※ ユーザー数は追加することが可能です (有料)

重要情報をチャットでお知らせ

ビジネスフォンの利用経過年数や機器交換時期、その他ご利用に必要なサポート情報をビジネスチャットでお知らせします。

オペレーターにチャットでお問い合わせ

サポートセンターのオペレーターと場所を選ばずリアルタイムでのチャットでお問い合わせが可能です。

※ 受付時間帯は、平日9:00～17:00 (年末年始を除きます)



おまかせクラウドストレージ連携

オプション

通話記録の管理ができます

※2026年度内の提供開始予定

録音した通話など音声データをクラウド上に自動でアップロード。オフィス内だけでなく外出先や別拠点からも確認が可能です。



おまかせクラウドストレージとは、NTT西日本が提供する使いやすくセキュアで多機能なクラウド型ストレージサービスです。

安心

音声データをクラウド上にバックアップするので、災害などの万が一の場合でもデータの損失を最小限にとどめることができ、安心。

便利

外出先や、別支店、別拠点からもさまざまなデバイスから確認できるので便利。

- 【おまかせクラウドストレージについて】
- 本機能をご利用いただく際は、おまかせクラウドストレージの契約・料金が必要です。
 参考：スタートプランプライム（100GB）の場合約1,800時間、スタンダードプランプライム（1TB）の場合約19,000時間程度の録音データが保存可能（通話録音のみで利用した場合）
 - おまかせクラウドストレージのご契約には、NTT西日本が提供する「フレックス 光ネクスト」、「フレックス 光クロス」もしくは光コラボレーション事業者が提供するFTTHアクセスサービスいずれかのご契約が必要です。
 - ご利用には、「フレックス光」などのインターネット回線およびプロバイダーサービスのご契約・料金が必要です。
 - ご利用環境などの詳細については、おまかせクラウドストレージ公式ホームページ (https://business.ntt-west.co.jp/service/clouddata/omakase_storage/) をご確認ください。



音声合成ガイダンス機能

オプション

音声ガイダンスを効率よく作成し設定できます

あらかじめ録音・合成された音声で情報を伝えることで顧客へのスムーズな案内が行えます。

【音声合成ガイダンス機能】画面イメージ

ガイダンス作成

名称	留守番電話(応答専用)
声	<input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
速度	<input type="radio"/> 遅い <input type="radio"/> やや遅い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや速い <input type="radio"/> 速い
太さ	<input type="radio"/> 太い <input type="radio"/> やや太い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや細い <input type="radio"/> 細い
高さ	<input type="radio"/> 低い <input type="radio"/> やや低い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや高い <input type="radio"/> 高い
音量	<input type="radio"/> 小さい <input type="radio"/> やや小さい <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> やや大きい <input type="radio"/> 大きい

交換テキスト

お電話ありがとうございます。NTT西日本情報機器担当です。せっかくお電話いただきましたが、業務時間外となっております。お手数ではありますが、平日午前9時から午後5時までに電話をおかけください。

ガイダンスの作成は、声の性別、速度、太さ、音量などが調整できます。

最大全角1500文字の入力が可能です。

※3: 別途ライセンスが必要です