

2018年度（第20期）決算について

西日本電信電話株式会社
代表取締役社長
小林 充佳

2018年度決算概況及び2019年度業績予想

- 2018年度営業利益は対前年▲10億円の1,183億円
 - 2019年度営業利益は対前年+97億円の1,280億円
- 営業収益におけるSI・新領域等の成長分野は着実に拡大

(単位：億円、万契約)

項目	2017年度 実績	2018年度 実績	対前年	2019年度 業績予想	対前年
営業収益	14,940	14,623	▲317	14,200	▲423
SI・新領域等 ^{※1}	2,205	2,350	+144	2,500	+150
営業利益	1,194	1,183	▲10	1,280	+97
当期純利益 ^{※2}	800	807	+6	870	+63
設備投資	2,810	2,669	▲141	2,550	▲119
光サービス契約数	904	920	+16	940	+20

※1 SI・新領域等は「システムインテグレーション収入」と「その他営業収入」の合算値

※2 当社に帰属する当期純利益（非支配持分帰属分控除後）を記載しております。

NTT西日本グループは、社会を取り巻く環境変化がもたらす様々な課題に対し、**ICTを活用して解決する先駆者**(地域のビタミン)として社会の発展に貢献し、**地域から愛され、信頼される企業**に変革し続け**SDGsの実現**に貢献





インフラマネジメント

- ✓ 老朽化する社会インフラの維持・管理

・
・

・
・



地場産業活性化

- ✓ 新たな産業の創出・働き方改革・財務体質の強化

・
・



農業

- ✓ 農業従事者の高齢化による労働力・担い手不足の解消

・
・
・



観光

- ✓ 地域観光資源の発掘と観光客誘致

・
・



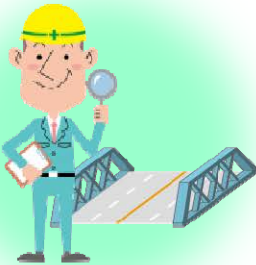
安心・安全

- ✓ 高齢化に伴う社会保障財政負担の軽減

地域が抱える課題

地域の自治体・企業・団体の皆様と共に様々な社会課題を解決するサービス（ビタミン）を提供

社会インフラ維持



業務改革



産業活性化



高齢化対策



...

地域創生ソリューション
(地域のビタミン)

・多様なBPOサービス
・共同利用型サービス

コラボレーション

共同運営/事業化

地場企業等

大学



地銀・信金



商工会・
地場産業団体
等



地場ベンチャー企業

人・設備・資金・技術

人・設備・資金・技術

NTT西日本 

ICTソリューション

オンサイト/リモート
サポート

セキュリティ

コンタクトセンタ

バックオフィス/
シェアードサービス
:

地域密着
営業力

地域密着
サポート力

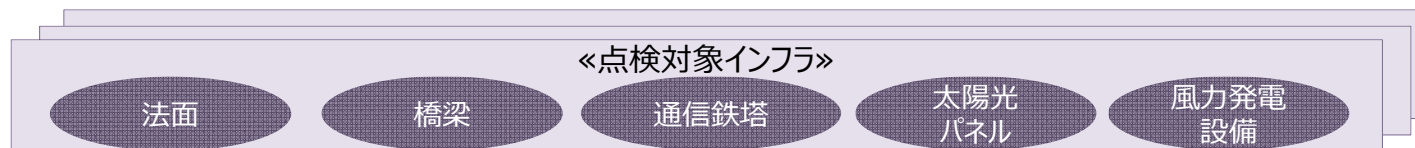
高品質
NWインフラ

最先端
技術



ドローンを活用したインフラ点検サービス会社を設立

今後は課題を抱えるパートナー等と提携し、共同で
効率的な社会インフラ維持の実現をめざす



地域金融機関と業務分野の特性を活かした協業を推進

今後、地場企業における業務効率化など各種経営課題の解決により、地域経済の発展に貢献

＜＜名古屋銀行様との取り組み（2019.3.19 連携協定締結）＞＞

＜＜地域社会の活性化＞＞

中京大都市圏の
実現

産業の
革新・創造

防災・環境
への備え

グローバル
展開



金融サービスを中心に、
地域に密着した強固なお客様
接点基盤・コンサルティング力
を持つパートナー

課題解決
コンサル
ティング

地場企業の持続的発展

販路開拓

コスト削減

業務効率化

働き方改革

セキュリティ対策

ICT・BPO
パッケージ
提供



ICTソリューション

オンサイト/リモート
サポート

セキュリティ

コンタクトセンタ

バックオフィス/
シェアードサービス

独自開発のAI分析を活用した働き方見える化サービスを活用し、働き方改革をコンサルから導入後のサポートまでを提供

業務改善提案

ソリューション提供

サポート

働き方見える化サービス

AI×PCログで働き方を把握



- ✓ 業務実態
- ✓ 定型業務
- ✓ セキュリティリスク

<特許出願中>

PC操作ログ



自治体・地場企業
のPC

コンサルティング

業務自動化（RPA等）
(WinActor導入・シナリオ作成・運用)

BPO
(コンタクトセンタ、システム管理・運用等)

LAN・WAN更改
(Wi-Fi環境整備等)

セキュリティ対策
(DaaS等)

リモート
サポート

オンサイト
サポート

自治体・地場企業

地域のパートナーと共に提供するサービス（地域のビタミン）を
エリアごとに設置し、最新技術を用いた共同利用型の地域創生
クラウドにより、安心安全かつリーズナブルに提供

地域創生クラウド

共同利用化による低コスト化を推進し、地域の課題解決に貢献



クラウド
Azure Stack等

NW + DC

デバイス

最新技術

AI RPA IoT

等

連携

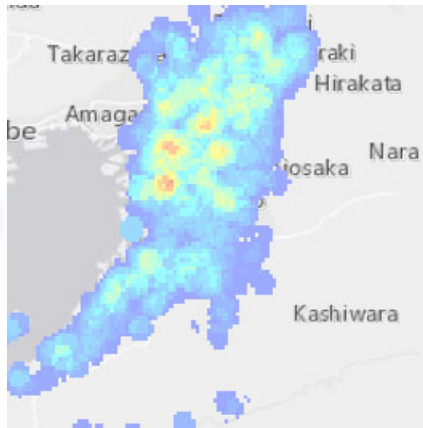
パートナー企業
地場アプリ/
サービスベンダ

通信建設会社
地域保守ベンダ



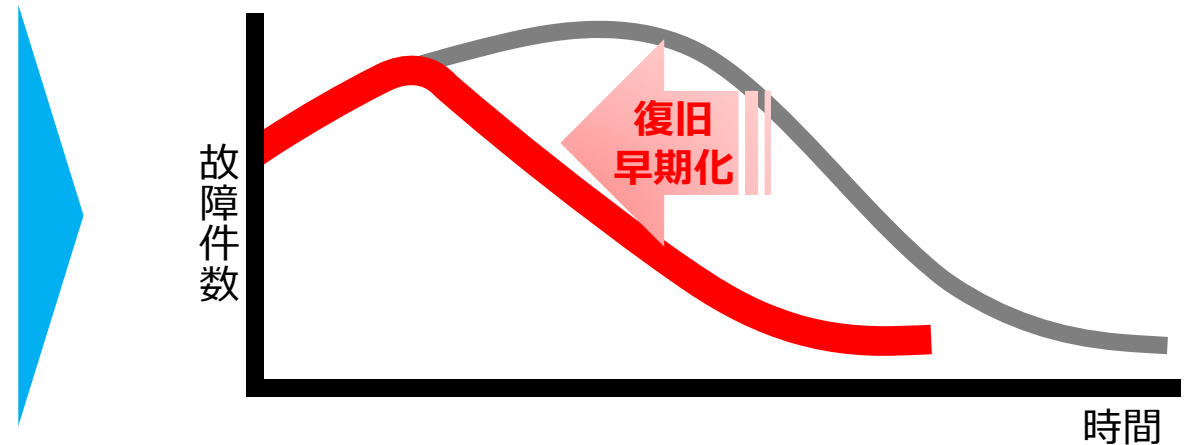


ビッグデータから
エリアごとの
災害規模を予測



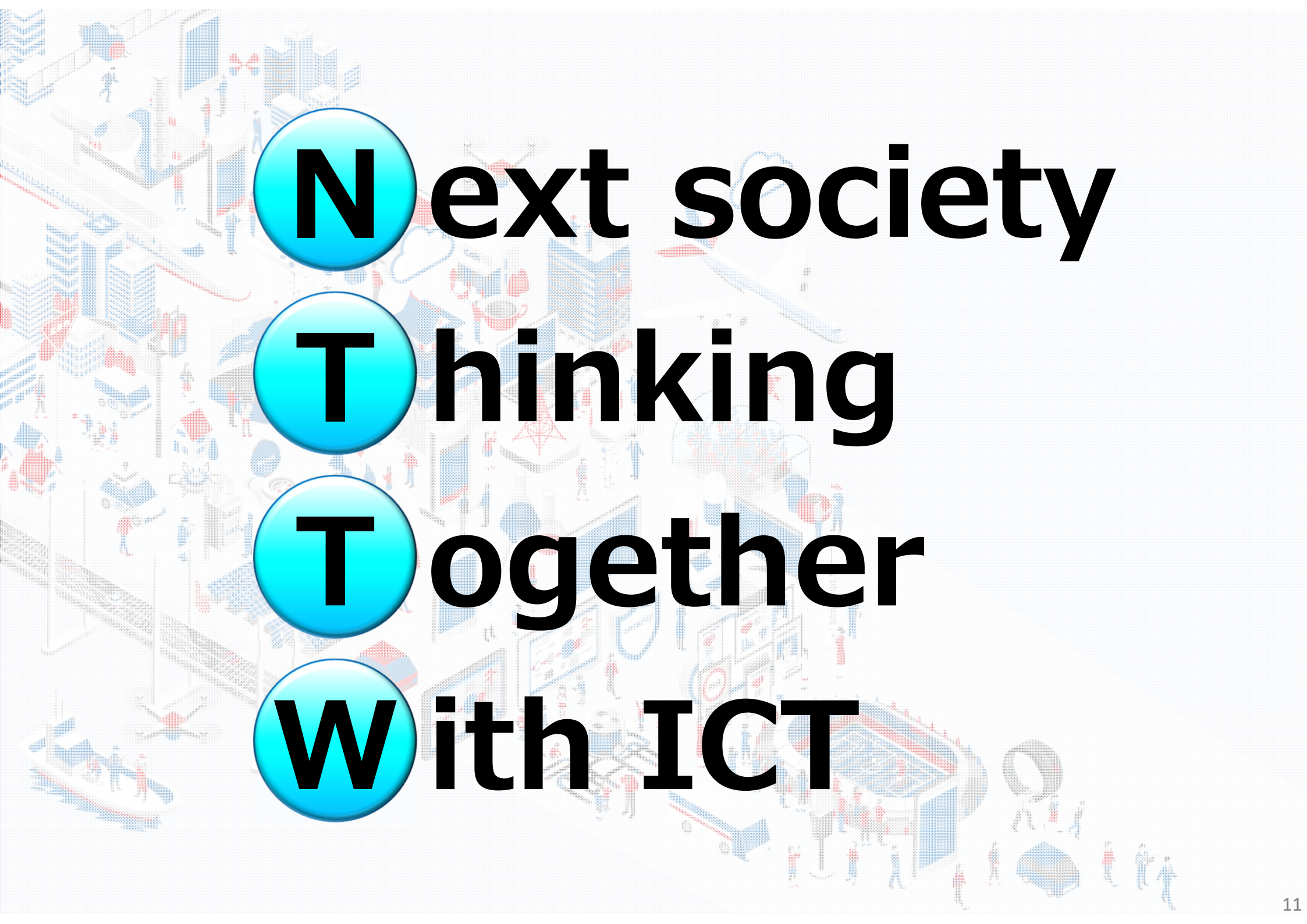
連携

- **障害状況早期把握・体制構築**
ープロアクティブな障害予測



- **自治体連携による復旧の早期化**
 - ー通信設備復旧に関する作業支援
 - ー道路啓開の早期実施

和歌山県様と西日本管内初の具体的な連携協定を締結



Next society

Thinking

Together

With ICT

本資料及び本説明会におけるご説明に含まれる予想数値及び将来の見通しに関する記述・言明は、現在当社の経営陣が入手している情報に基づいて行った判断・評価・事実認識・方針の策定等に基づいてなされもしくは算定されています。

また、過去に確定し正確に認識された事実以外に、将来の予想及びその記述を行うために不可欠となる一定の前提（仮定）を用いてなされもしくは算定したものです。

将来の予測及び将来の見通しに関する記述・言明に本質的に内在する不確定性・不確実性及び今後の事業運営や内外の経済、証券市場その他の状況変化等による変動可能性に照らし、現実の業績の数値、結果、パフォーマンス及び成果は、本資料及び本説明会におけるご説明に含まれる予想数値及び将来の見通しに関する記述・言明と異なる可能性があります。