

「働き方改革」と「競争力の強化」の実現

デジタル業務改革 (AI等の導入)

- **社内の250の業務が対象**
ex)コールセンタ、マーケティング、社内問い合わせ等
- **トライアルの結果を踏まえ本格導入**
-2017年度60件、2018年度以降190件

業務オペレーション の効率化

- **業務処理バックヤードコストの半減**
-営業、設備部門の業務集約・委託化
- **業務オペレーションの統一化**
-一元的なマネジメント・コントロールの推進
- **設備業務のスマートオペレーション化**
-リモート業務の拡大、オンサイト業務のマルチ化