
平成23年度(第13期)第2四半期決算について

平成23年11月9日
西日本電信電話株式会社

平成23年度 第2四半期決算概要

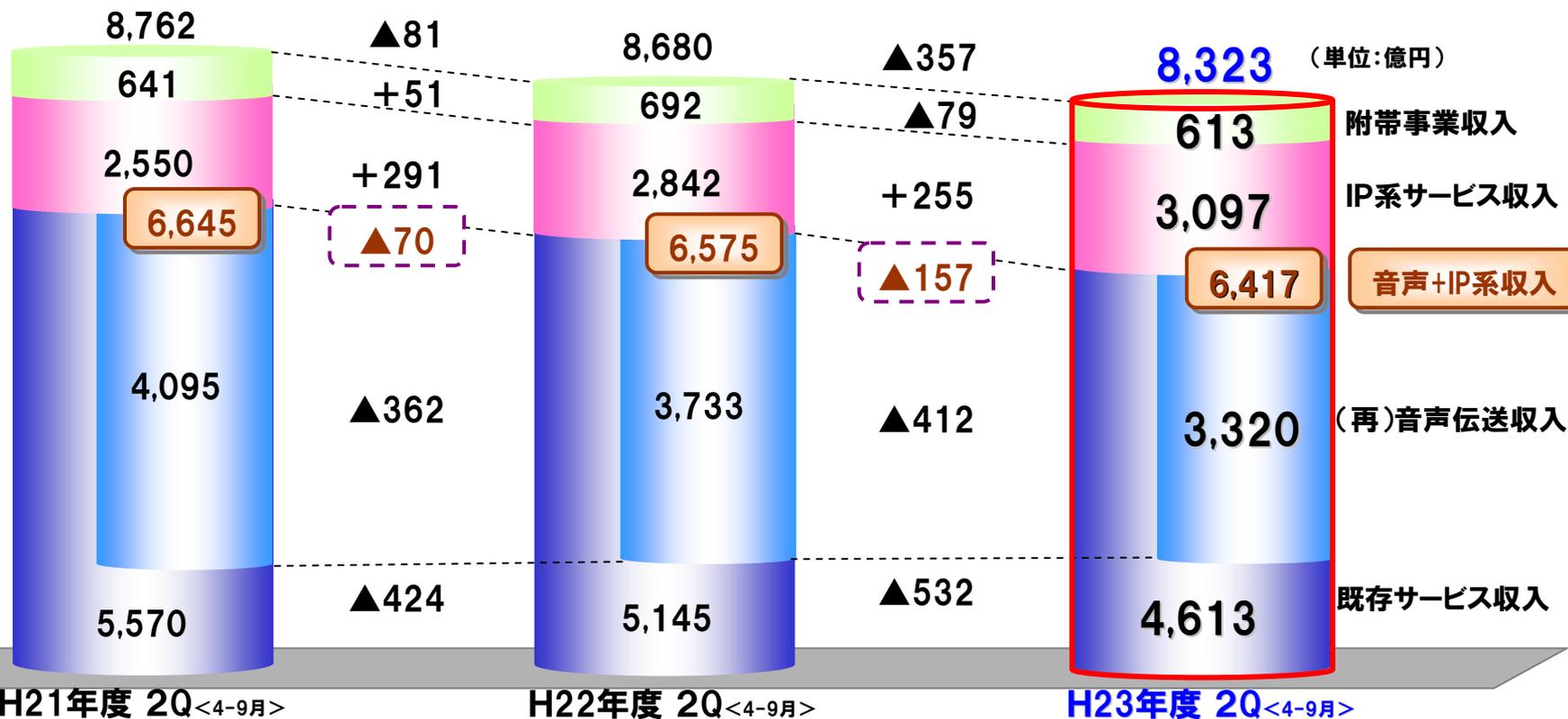
(単位:億円)

	H23. 2Q (H23.4月-9月)	H22. 2Q (H22.4月-9月)	増減	増減率	通期業績 予想*	進捗率
営業収益	8,323	8,680	△357	△4.1%	16,870	49.3%
営業費用	8,077	8,335	△257	△3.1%	16,320	49.5%
営業利益	245	344	△99	△28.8%	550	44.6%
経常利益	311	447	△136	△30.5%	650	47.9%
当期 純利益	236	337	△101	△29.9%	490	48.3%
設備投資	1,549	1,713	△164	△9.6%	3,650	42.4%

※通期業績予想については、H22年度決算発表時(H23.5.13)に公表した数値から、変更しております。

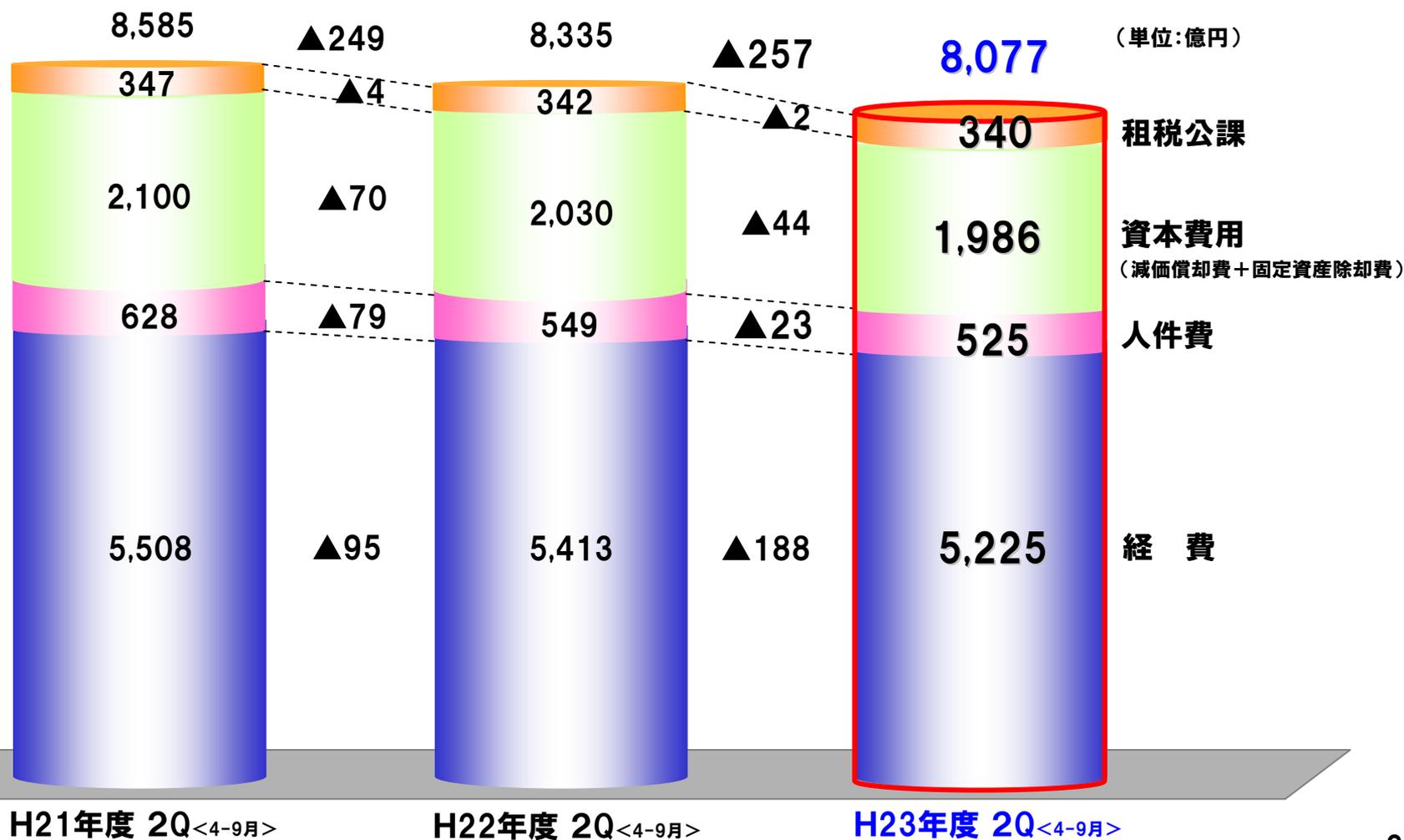
営業収益の推移

- 震災影響等により、附帯事業収入が減少、また、アクセスチャージの改定影響等により、音声伝送収入の対前年減収額は拡大
- 一方で、IP系サービス収入は営業収益の37%を占めるまでに拡大



営業費用の推移

- 台風被害復旧経費の増はあるものの、業務の効率化、既存設備の利活用等による徹底したコストコントロールにより、対前年▲257億円の減



平成23年度業績予想の見直し

(単位:億円)

項目	今回業績予想 (見直し後)	当初業績予想 (H23.5.13公表)	増減
営業収益	16,870	17,040	▲170
IP系サービス収入	6,360	6,410	▲50
既存サービス収入	9,100	9,210	▲110
(再)音声伝送収入	6,480	6,520	▲40
附帯事業収入	1,410	1,420	▲10
営業費用	16,320	16,490	▲170
人件費	1,060	1,090	▲30
経費	10,590	10,660	▲70
資本費用	4,000	4,070	▲70
租税公課	670	670	0
営業利益	550	550	0
経常利益	650	650	0
当期純利益	490	490	0

フレッツ光の普及拡大とARPU向上に向けた取組み

ARPU向上 × 光の普及拡大

使いやすい
料金メニューの拡充

- フレッツ光ライト提供開始(平成24年1月～)
- 光ぐっと割引提供エリア拡大(滋賀・奈良・岐阜・岡山)

マンション市場
光カバレッジ拡大

- デベロッパー／管理会社様との連携強化による物件拡大
- マンション総合提案パッケージの提供

+ クラウド
家デジ.

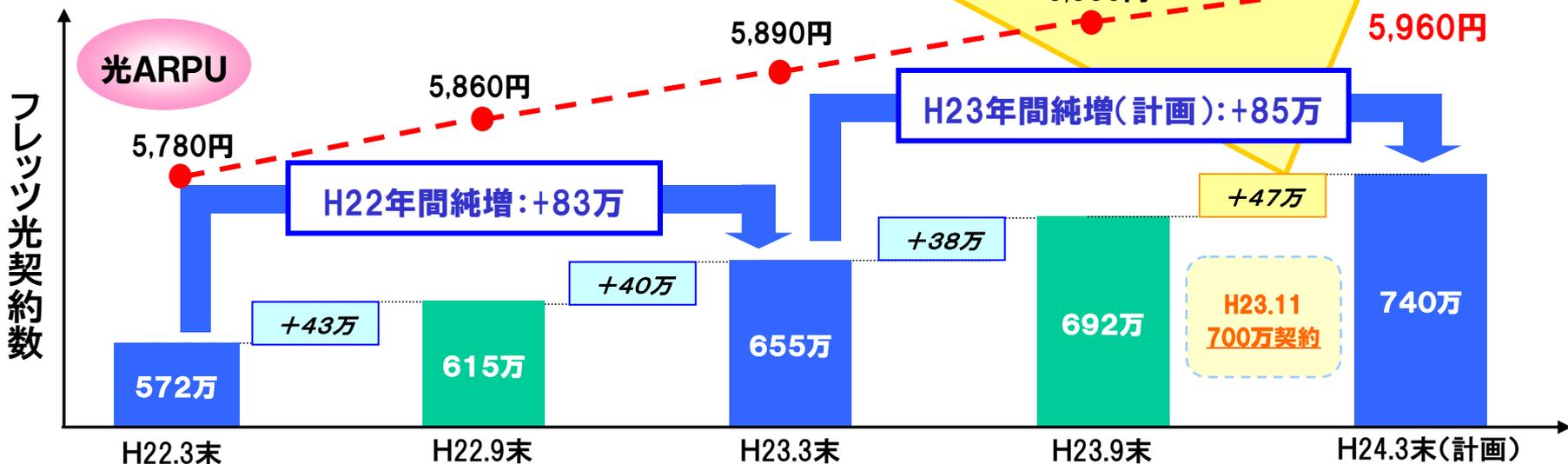
フレッツ光×Wi-Fi
の推進

- 家デジビジネスの推進
- Wi-Fi利用シーンの拡大

家中のデジタル機器(テレビ・スマートフォン等)を光とWi-Fiでつなぎ、より便利で快適に

アライアンスによる
利活用促進

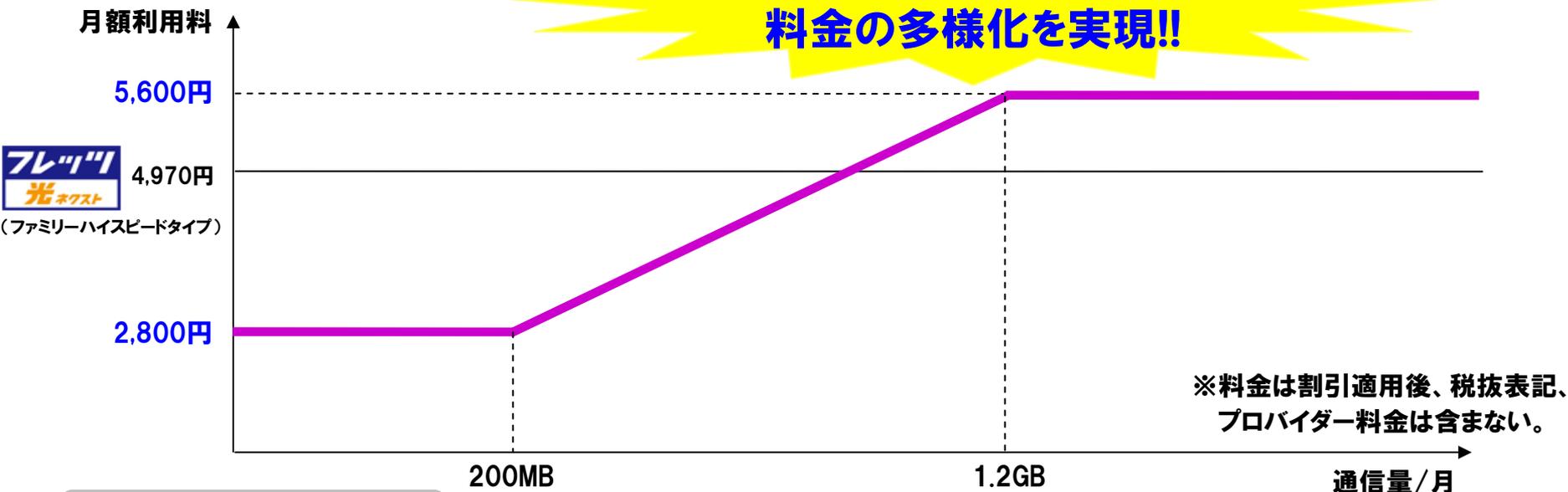
- 環境・エネルギー、教育、医療、エンターテインメント ...



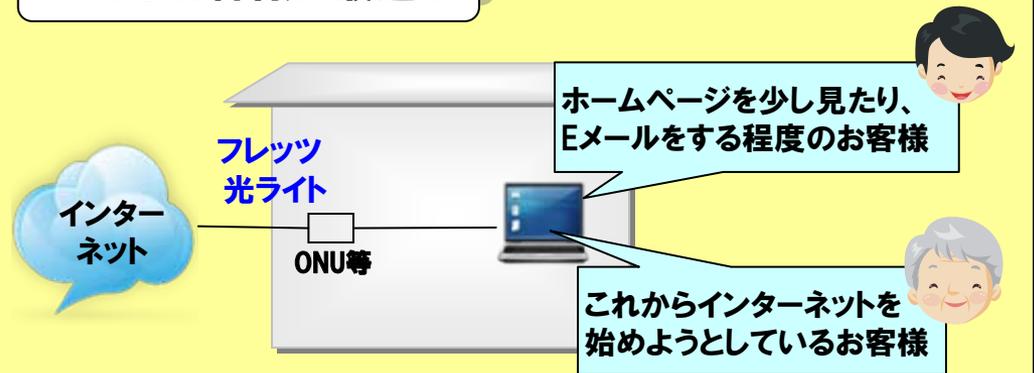
フレッツ 光ライトの概要

料金(イメージ)

ご利用の通信量に応じた
料金の多様化を実現!!



こんなお客様に最適!!



従量制だから支払いは使った分だけ。上限料金があるから安心。

サービススペック(予定)

機能	<基本機能> ISP接続 等 <オプションサービス> ひかり電話、フレッツ・テレビ 等
最大通信速度	上下最大100Mbps
ご利用料金 (税抜き)	<基本料金> 2,800円/月 <上限額> 5,600円/月

サービス開始時期

平成24年1月に提供予定

・サービス内容及び利用条件、料金等については、現段階での予定です。別途、詳細については正式リリースを行う予定です。

・適用する割引は、2年間の継続利用を条件に月額利用料を割引くものです。お客様の都合により期間内に解約される場合は、解約金をお支払い頂く予定です。

「家デジ」の各コンセプトにおける新サービス

➤ Wi-Fiを中心とした各カテゴリのサービスラインナップの充実により、「家デジ(家まるごとデジタル化)」の更なる展開を目指す。

すっきり快適、エコな暮らし

家デジ スマートライフ

デジタルを活用した、省エネ&省スペースの
快適スマートライフのご提案



New
エコめがね
平成23年12月1日サービス開始

楽しさがグンと広がる。

家デジ エンターテインメント

家にいながら、多様なコンテンツが楽しめる、
エンターテインメントのご提案

New
radiko (シンクロアド)
平成24年度第1四半期サービス開始予定

New
スカパー! オンデマンド
平成23年10月25日サービス開始



離れていても、心が通う。

家デジ コミュニケーション

離れた家族や友人と、もっとコミュニケーションを深める
ためのサービスのご提案



New
暮らしサポートサービス
平成23年度第4四半期サービス開始予定

New
スマホ de ひかり電話
平成23年7月25日サービス開始

何でも相談、いつでも対応

家デジ アシスト

わからないことがあれば、いつでも・どこでも、
手軽にご相談に対応

New
機器の保証サービス
平成23年度第4四半期サービス開始予定



フレッツ光 × Wi-Fi



安心を、しっかり見守る。

家デジ セキュリティ

離れて暮らすご両親や留守宅の安心を見守る
セキュリティのご提案

健康を、しっかり見守る。

家デジ ヘルスケア

家族みんなの健康を見守り、維持・管理する
ヘルスケアのご提案



家デジラインナップの充実①(暮らしサポートサービス)

- 今後、さまざまなコミュニティ向けに、コミュニケーションを活性化させるサービスを展開していく。
- 第一弾として、主婦を中心とした「ファミリー向け」に、
 - ①家族みんなで楽しめるコミュニケーションサービス、
 - ②誰でも簡単にご利用できるタブレット端末、
 - 更に、③安心サポートを組み合わせて、協業パートナー各社とともに提供予定。

コミュニティの活性化

震災後、
家族の「絆」を
深めたいという
思いが急増

ファミリー

“新・大家族”

離れていてもいつもそばにいる大家族



サークル

地域、ペット、
美容など



スクール

習い事・塾・
料理教室など

さまざまなコミュニティ向けにサービス展開

【第一弾】ファミリー向けサービス

- ・家族コミュニケーションを活性化させるサービス
- ・誰でも簡単にご利用できるタブレット端末
- ・設定から操作方法、トラブル対応まで安心サポートを提供

NTT西日本グループ
&
協業パートナー
【イオングループ・シャープグループ等】

インターネット

(フレッツ光等)

Wi-Fi

【サービスメニュー】

- ・家族レシピ
- ・暮らしの知恵
- ・ネットスーパー ※イオングループより提供

【サービスメニュー】

- ・家族スケジューラー
- ・家族アルバム
- ・電子書籍 ※シャープグループより提供

家デジラインナップの充実②(機器の保証サービス)

- フレッツ光をご利用のお客様のパソコン等を「長期間」「安心」してお使いいただくために、メーカー保証期間が過ぎてても修理を行う家デジ・アシストサービスを提供予定。

オールインワンで、お客様の
“快適なブロードバンドライフ”
をサポート

フレッツ
光

● アクセスラインの提供

リモート
サポート
サービス

● 機器・ソフトの操作支援
● トラブルシューティング

機器の
保証
サービス

● 機器の修理

パソコン等が故障して動かない！
メーカーの保証期間も過ぎてしまっている！



NTT西日本が“とことん”サポート！

いつでも！

機器購入後、
いつでも加入できます
(機器購入後5年間まで)

手間なし！

引き取り修理
や出張修理でも
対応します。

どんなことでも！

お客様ご自身に
よるうっかり故障も
保証します



家デジラインナップの充実③(スマホ de ひかり電話)

▶ お客さまのスマートフォンをひかり電話の電話機としてご利用いただける、家デジ・コミュニケーションサービスを提供中。

利用イメージ

スマートフォンでひかり電話がご利用できます！



で



をご利用の方なら、

お手持ちのスマートフォンへ専用アプリケーションをインストールして設定すれば、ご自宅のWi-Fiエリア内で、ひかり電話をご利用可能。

特長

メリット1

簡単設定で
らくらく！さくさく！



メリット2

スマホの電話帳が
使えて便利



メリット3

ひかり電話の
通話料金で利用できる！



Bizひかりクラウドのサービス展開

- 新たなBizひかりクラウドメニューを第2四半期以降、順次サービス開始
 - ・コミュニティ向けメニュー：遠隔健康相談サービス(9月)、校務支援サービス(10月)
 - ・自治体、企業向けメニュー：モバイルスマートウェア(10月)
 - ・BCP対応メニュー：リモートシステムバックアップ・マルチロケーションハウジング等(11月)

サービスメニュー

コミュニティ向けメニュー (B2B2C)

- ・ Bizひかりクラウド コミュニティ
- 遠隔健康相談サービス

H23年9月1日サービス開始

New



プラットフォーム・ ネットワークメニュー

- ・ Bizひかりクラウド
オールインワンネットワーク
- ・ Bizひかりクラウドスマートサポート
- クラウド診断
- ・ Bizひかりクラウド プラットフォーム
BCP対応メニュー
 - ホスティング リモートデータバックアップ
 - ホスティング ストレージ
 - ホスティング リモートシステムバックアップ
 - ハウジング マルチロケーションハウジング



自治体、企業向け

NTT西日本グループ
Bizひかりクラウド

H23年11月8日サービス開始

New

自治体・企業向けメニュー

- ・ Bizひかりクラウド コミュニティ
- 校務支援サービス

H23年10月13日サービス開始

New

- ・ Bizひかりクラウド ワークスタイル
- モバイルスマートウェア

H23年10月13日サービス開始

New

- ・ Bizひかりクラウド ワークスタイル
- グループウェア、メール等

本資料及び本説明会における説明に含まれる予想数値及び将来の見通しに関する記述・言明は、現在当社の経営陣が入手している情報に基づいて行った判断・評価・事実認識・方針の策定等に基づいてなされもしくは算定されています。

また、過去に確定し正確に認識された事実以外に、将来の予想及びその記述を行うために不可欠となる一定の前提（仮定）を用いてなされもしくは算定したものです。

将来の予測及び将来の見通しに関する記述・言明に本質的に内在する不確定性・不確実性及び今後の事業運営や内外の経済、証券市場その他の状況変化等による変動可能性に照らし、現実の業績の数値、結果、パフォーマンス及び成果は、本資料及び本説明会における説明に含まれる予想数値及び将来の見通しに関する記述・言明と異なる可能性があります。