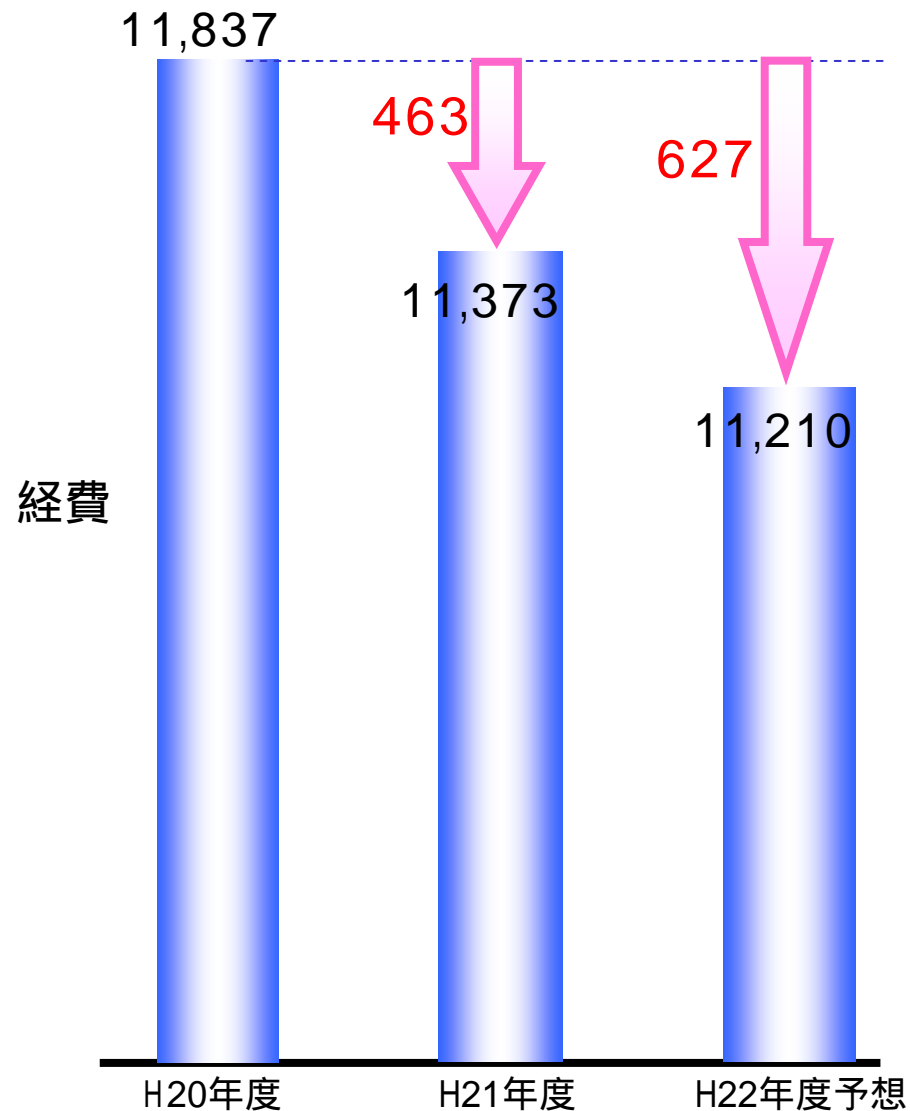


コストコントロールの取組み

(単位:億円)



販売コストの削減

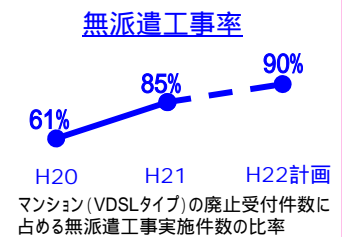
- 販売チャネルの抜本的な見直し
 - ・直営によるマスコユーザ向け外販の段階的廃止
 - ・他社とのアライアンスによるコミュニティ営業の推進
 - ・Webチャネルの強化等による受付コストの効率化
- 全社コントロールの強化による外部委託費の節減

設備コストの削減

マンションにおける光配線方式の推進 (H21導入比率74%)

フレッツ光 (マンション) 宅内工事の無派遣化の推進

- ・廃止工事における適用拡大 (VDSLタイプ 光配線方式)
- ・開通工事への拡大



システム機能改善等による故障受付・修理業務の効率化

オペレーションコストの削減

フレッツ光の申込み受付時における工事日即決化の推進

BPRによるバックヤードの効率化

エリアフリー業務の拠点集約

エリアフリー業務の拠点数

