

# オフィス & ホームネットおまかせサポートサービスの提供

## オフィス市場

### オフィスネットおまかせサポートサービス

〔オンサイトサポート〕(H21.9月開始)

#### PC、LANおまかせ

- 定期点検により未然に故障を防止・セキュリティ点検(パッチ更新設定確認)、LAN接続状態の点検
- ワンストップによるトラブルシューティング・故障箇所の特特定やLAN配線、ネットワーク機器の故障修理
- 複雑なネットワーク機器等の各種設定



複合機メーカーとのアライアンス

#### データバックアップおまかせ

- PCデータバックアップ
- PCデータデリート
- PCリユース

#### オフィス機器おまかせ

- 複合機等のオフィス機器の設置工事、メンテナンスをまるごと実施

拡充

〔リモートサポート〕

(H22年度当初提供予定)

セキュリティ管理、IT資産管理、トラブルシューティング等

## ホーム市場

### ホームネットおまかせサポートサービス

〔オンサイトサポート〕(H21.12月トライアル開始)

#### IP-TV、地デジおまかせ

- 美観を考慮した“スッキリ配線”の提案・工事(回線終端装置~テレビ)
- IP-TV等ネット対応家電のインターネット接続設定の実施



家電メーカー・ゲーム機メーカー・ハウスメーカーとのアライアンス

#### ゲーム機おまかせ

- Wii等ゲーム機のインターネット接続設定
- ワンストップによるトラブルシューティング

#### ホームセキュリティヘルスケアおまかせ

- セキュリティ装置、各種センサの設置工事・メンテナンス

拡充

〔リモートサポート〕

(H22年度内提供予定)

遠隔設定・コントロール、トラブルシューティング等