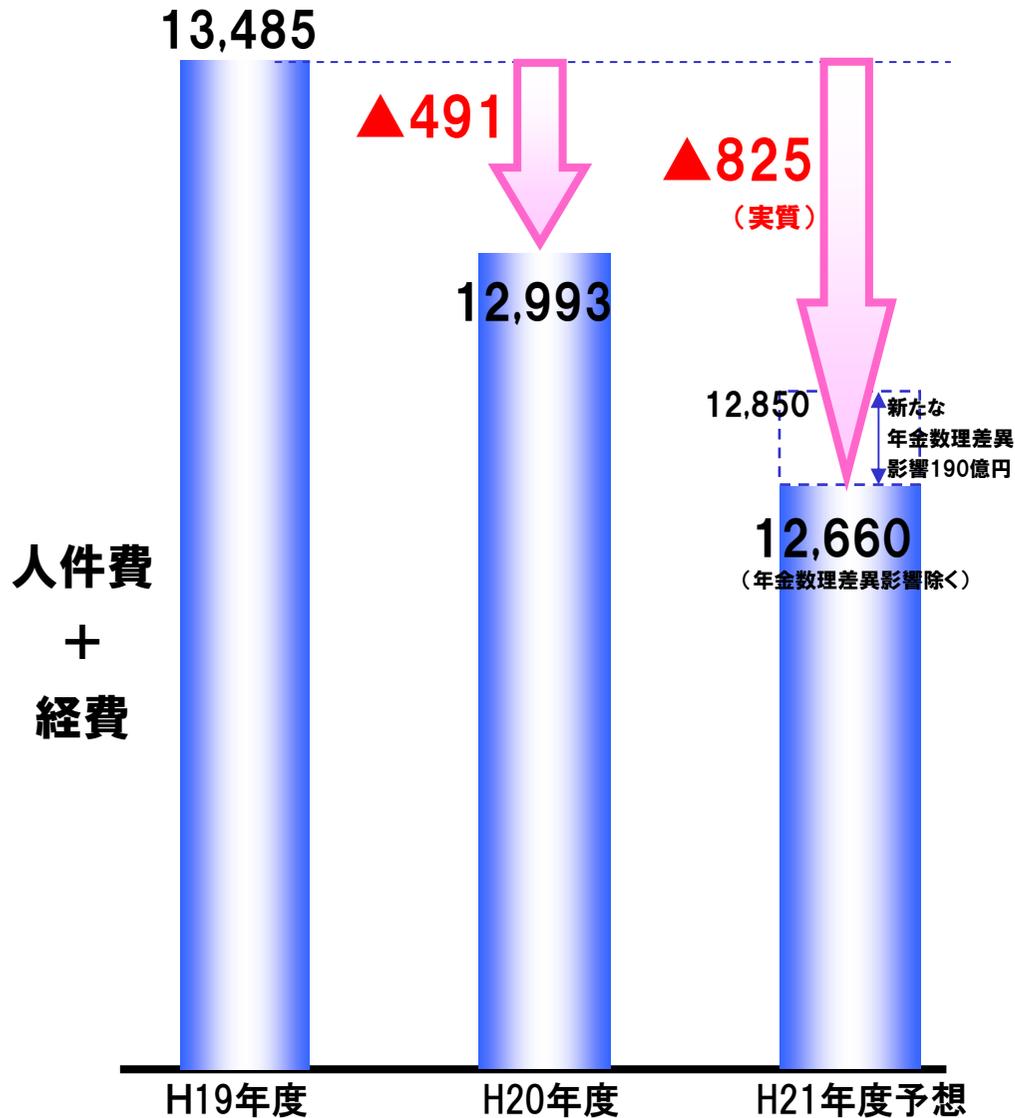


コストコントロールの取組み

(単位:億円)



オペレーションコストの削減

- エリアフリー業務の拠点集約
- 外部委託作業の内製化
- 116受付時間の見直し (H20.10月実施)
- BPRによるバックヤードの省力化・無人化等の推進

販売コストの削減

- Web等での工事日即決の推進
- Web受付比率の向上
- セグメントマーケティングに基づく効果的・効率的な販売

設備コストの削減

- 既存光IP設備の徹底活用
- フレッツ光の無派遣工事の推進
- マンションひかり配線方式の本格展開
- システム機能改善等による故障受付・修理業務の効率化

(凡例) ●:H21年度新規取組み ○:H20年度からの継続取組み