

(別紙1)

「フレッツ 光ネクスト」等の提供

1. サービス概要

①「フレッツ 光ネクスト」の概要

加入者光ファイバを利用し、NTT西日本のNGNを介してお客様が契約するインターネットサービスプロバイダ様(以下、ISP事業者様)等へ接続する機能に加え、セキュリティ機能を具備し、かつ品質確保機能(QoS)にも対応した戸建向けの新たなアクセスサービスを「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」として、集合住宅向けの新たなアクセスサービスを「フレッツ 光ネクスト マンションタイプ」として提供いたします。

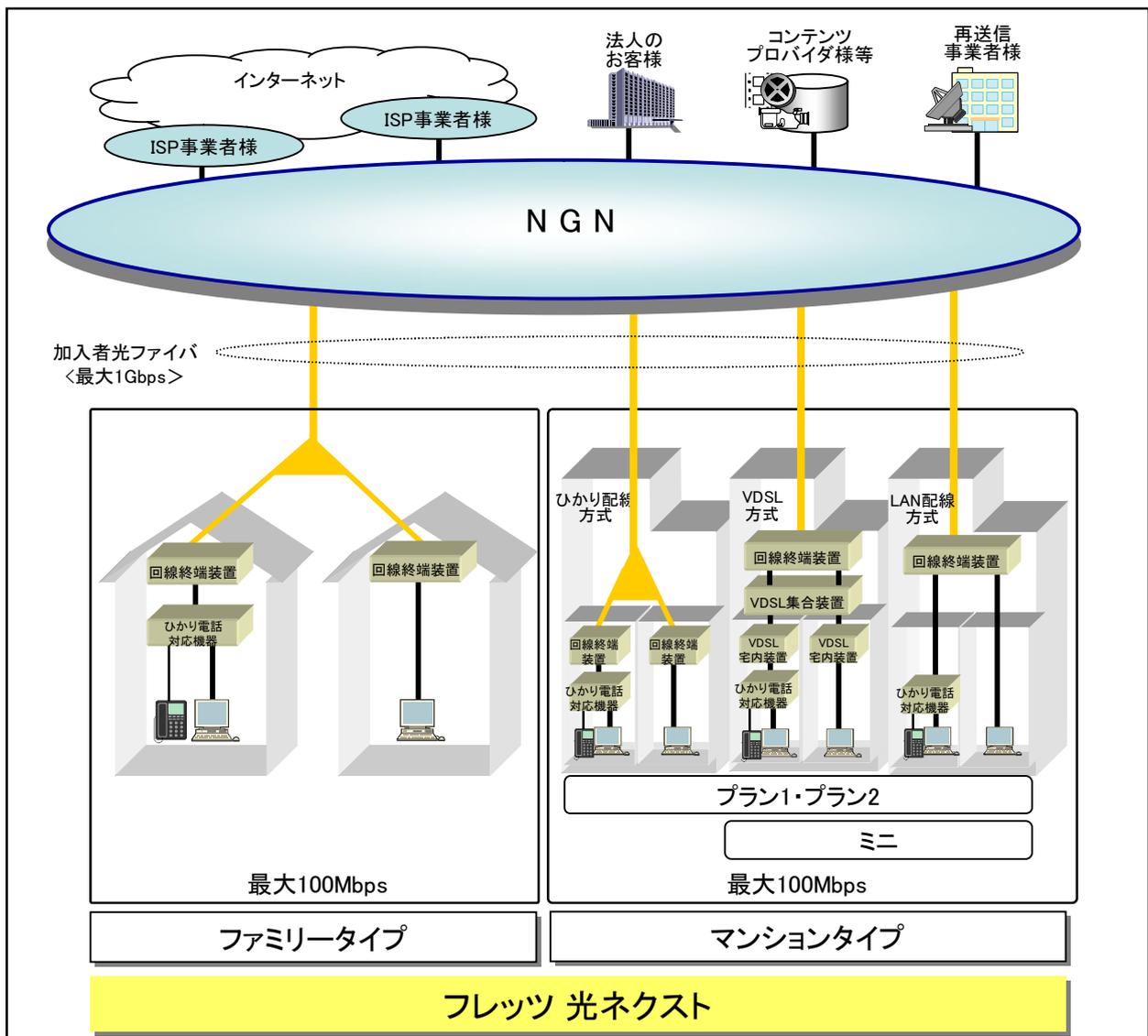
「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプならびにマンションタイプ」は加入者光ファイバ区間を複数のお客様にて共用する上り下り最大100Mbps※1で接続するサービスです。

※1: お客様の通信環境やご利用形態などにより実際の通信速度は異なることがあり、必ずしも最大速度を保証するものではありません。

②「フレッツ 光ネクスト」 付加サービス・付加機能の概要

「フレッツ 光ネクスト」におけるセキュリティ機能は、基本機能として1ライセンスの利用が可能ですが、パソコンを複数台ご利用されるお客様向けに、ライセンスを追加して利用を可能とする「セキュリティ機能ライセンス・プラス」を提供するとともに、コンテンツプロバイダ様が提供する帯域確保型サービスをご利用いただくための「帯域確保機能」を提供いたします。

また、より安全・安心にご利用いただくための「24時間出張修理オプション」や「リモートサポートサービス」、外出先の駅やカフェ等でもご利用いただける公衆無線LANサービス「フレッツ・スポット」を提供します。



2. 提供料金

(1) フレッツ 光ネクストの月額利用料

サービス名等			料金額			
			月額利用料	月額利用料 (フレッツ・あっと 割引※2適用時)	回線終端装置 利用料または 機器利用料	屋内配線 利用料
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ (戸建て向け)			4,300円 (税込:4,515円)	3,870円 (税込:4,063.5円)	900円 (税込:945円)	200円※3 (税込:210円)
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ (集合住宅向け)	ミニ (6戸以上の 加入が見込 めるもの)	VDSL 方式	3,900円 (税込:4,095円)	3,510円 (税込:3,685.5円)	600円 (税込:630円)	—
		LAN配線 方式			—	—
	プラン1 (8戸以上の 加入が見込 めるもの)	ひかり 配線方式	3,100円 (税込:3,255円)	2,790円 (税込:2,929.5円)	900円 (税込:945円)	—
		VDSL 方式			600円 (税込:630円)	—
		LAN配線 方式			—	—
	プラン2 (16戸以上の 加入が見込 めるもの)	ひかり 配線方式	2,600円 (税込:2,730円)	2,340円 (税込:2,457円)	900円 (税込:945円)	—
		VDSL 方式			600円 (税込:630円)	—
		LAN配線 方式			—	—

※2:2年間の継続利用を条件に月額利用料(基本料部分)を10%割引いたします。2年以内での解約については、別途違約金が発生いたします。

※3:マンション・ビル等の設備状況によっては、屋内配線利用料(加算額)800円(税込:840円)が別途必要となります。

* フレッツ 光ネクストの基本機能として、「フレッツナンバー通知機能」を提供いたします。「フレッツナンバー通知機能」は、お客様の回線ごと
に付与する「お客さまID」を接続先(ISP事業者様等)に通知する機能です。「お客さまID」は、お申し込み後にNTT西日本より送付する「フレッツ
光ネクスト お申し込み内容のご案内」をご覧ください。

* インターネットのご利用にあたっては、上記月額利用料のほか、ISP事業者様のご利用料金が別途必要となります。

(2) 付加サービス・付加機能の月額利用料

サービス名		月額利用料等
セキュリティ機能ライセンス・プラス※4		420円/ライセンス (税込:441円)
帯域確保機能※5		200円 (税込:210円)
24時間出張修理※6 オプション	フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ	3,000円 (税込:3,150円)
	フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	2,000円 (税込:2,100円)
リモートサポート※7 サービス	電話サポート、 リモートサポート	500円/回線 (税込:525円/回線)
	オンラインパソコン 教室	1,800円/回 (税込:1,890円/回)
	オンサイトサポート	7,000円~/回 (税込:7,350円~/回) ※8
フレッツ・スポット		800円 (税込:840円)

※4:最大19契約まで追加が可能。

※5:ご利用にあたっては、ひかり電話(500円/月(税込:525円/月))及びひかり電話の複数チャネル(200円/月(税込:210円/月))の契約が当面必要となります。その間、帯域確保機能の月額利用料については、適用しません。「フレッツ 光ネクスト」の帯域確保機能は、「フレッツ・キャスト」における帯域確保型メニューご契約事業者様との間の通信に限り有効となります。

※6:アクセスラインの故障時に24時間365日の故障対応を実施する保守サービスです。

※7:「リモートサポートサービス」とは、「フレッツ 光ネクスト」をご利用のお客様を対象とし、インターネットや端末設定が困難または故障等のトラブルを迅速に解決するため、遠隔で代行設定等のトラブル解決を行うサービスです。なお、「オンラインパソコン教室およびオンサイトサポート」のご利用にあたっては、「リモートサポートサービス」の契約が必要となります。

※8: 代表的な提供料金(例:プリンタ設定の場合:3,500円(税込:3,675円))の例であり、設定内容によって提供料金が異なります。なお、提供料金には、1派遣ごとに3,500円(税込:3,675円)の基本作業費が加算されます。

(3) フレッツ 光ネクストの初期費用

■ 契約料 800円(税込:840円)

サービス名			工事費※9
フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ			27,100円 (税込:28,455円)
フレッツ 光ネクスト マンションタイプ	ミニ	VDSL方式	27,800円 (税込:29,190円)
		LAN配線方式	16,200円 (税込:17,010円)
	プラン1 プラン2	ひかり配線方式	27,100円 (税込:28,455円)
		VDSL方式	20,000円 (税込:21,000円)
		LAN配線方式	11,900円 (税込:12,495円)

※9: 代表的な工事の例であり、工事の内容によって工事費が異なる場合があります。また、追加工事等の費用については、所定の工事費が加算されます。

(4) 付加サービス・付加機能の初期費用

サービス名	工事費※10
セキュリティ機能ライセンス・プラス	2,000円 (税込:2,100円)
帯域確保機能	2,000円 (税込:2,100円)
24時間出張修理オプション	無料
リモートサポートサービス	無料
フレッツ・スポット	2,000円 (税込:2,100円)

※10: 代表的な工事の例であり、工事の内容によって工事費が異なる場合があります。また、追加工事等の費用については、所定の工事費が加算されます。

3. 提供エリア

大阪市の一部から提供を開始し、以降、現在提供中の「フレッツ・光プレミアム」と同一のエリアへ順次拡大していく予定です。(詳細は【別紙1-1】参照)

4. お客様からのお申し込み、お問い合わせ先

・電話によるお申し込み、お問い合わせ

0120-116116(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間:9:00~21:00

(土・日・祝日も受付しております。年末年始12/29~1/3を除きます。)

※NTT西日本エリア以外からはご利用になれません。

(別紙1-1)

「フレッツ 光ネクスト」の提供地域

「フレッツ 光ネクスト」は、下表の市区の一部地域(次の市内局番の地域)から提供を開始します。

府県名	市区町名	市外局番	市内局番
大阪府	大阪市 (中央区、北区、福島区)	06	4790～4799、6105、6133、6341～6348、6440、6442、 6450～6458、6910、6920、6937、6940～6949、6966

* 提供地域であっても、弊社の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。