

(報道発表資料)

第19報(09:00時点)

更新は下線部

2016年4月20日  
西日本電信電話株式会社

### 阿蘇付近の地震に伴う通信サービス影響及び各種支援について

2016年4月16日(土)1時25分頃に阿蘇付近で発生した地震により、現在、阿蘇付近を中心とした熊本県内の一部地域で電話、およびインターネット通信等がご利用できない状況となっております。

弊社通信ビルについては、阿蘇大橋等の道路寸断、土砂災害等による立ち入り規制地域を除き、応急措置による復旧が概ね完了しておりますが、弊社通信ビルの回復後も、お客様宅と通信ビル間の回線切断等により、ご利用できない場合があります。今後も引き続き、速やかな復旧・故障修理に取り組んでまいります。

なお、2016年4月19日(火)17時52分頃に熊本地方で発生した地震により、御船エリアで一部電話がご利用できない状況となっておりますが、19日(火)深夜に回復しております。

#### 1. 影響サービス

熊本地方での2016年4月19日(火)17時52分頃発生した地震の影響について、弊社装置故障が発生し、ISDNサービス約400回線へ影響が出ておりましたが、19日(火)深夜に回復しております。

#### 2. 避難所への通信環境の設置

特設公衆電話について、新たな避難所2箇所への設置のほか、既存避難所への回線増設のご要望を受け、計6台を追加設置いたしました。

#### 特設公衆電話等の設置避難所数:42箇所

- ※ 特設公衆電話の通話料金等については、[http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu\\_ryoukin.html](http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html)を参照願います。
- ※ ISP事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける特設公衆Wi-Fiです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

(内訳)

- ・衛星携帯電話設置済み避難所数:17箇所22端末
- ・ポータブル衛星電話<sup>※</sup>設置済み避難所:10箇所39端末
- ※ケーブル敷設が難しい屋外等においても、通信衛星を経由して通信サービスの提供を可能とするもの。
- ・特設公衆電話設置済み避難所数:23箇所30回線
- ・特設公衆Wi-Fi設置済み避難所数:14箇所16AP

【設置場所】網掛け:第18報からの変更箇所

自治体	避難所	通信環境			
		衛星携帯 (端末数)	ポータル 衛星電話 (端末数)	特設公衆 電話 (回線数)	特設公衆 Wi-Fi (AP数)
益城町	保健福祉センタ(惣領 1470)	2	—	3	3
	総合運動公園(木山 236)	—	—	2	—
	中央小学校(寺迫 1142)	—	—	1	1
	広安愛児園(大字古閑 73)	—	—	1	1
	益城町商工会(宮園町 715-1)	—	—	1	1
	飯野小学校(砥川 910)	—	—	1	—
	広安小学校(馬水 35)	—	—	1	1
	広安西小学校(福富 1001)	—	—	1	1
	益城町役場(宮園 702)	—	—	1	1
	津森小学校(上陳 369)	—	—	1	1
	交流情報センタ(木山 236)	—	—	1	—
益城中央病院(宮園 722-1)	—	—	1	1	
熊本市	城山小学校(西区城山大塘 1-23-1)	—	—	1	1
	花園小学校(西区花園 6-9-15)	—	—	1	1
	春日小学校(西区春日 5-3-5)	—	—	1	1
	龍田西小学校(北区龍田陣内 2-17-1)	—	—	1	1
	五福小学校(中央区細工町 2-25)	—	—	1	1
出水中学校(中央区出水 5-3-1)	—	—	1	—	
大津町	大津小学校(引水 210)	—	—	1	—
	室小学校(室 1825)	—	—	1	—
	美咲野小学校(美咲野 1733)	—	—	1	—
	大津北小学校(平川 2261)	—	—	1	—
	大津運動公園(大字森 1000)	—	—	2	—
南阿蘇村	久木野庁舎(河陰 145-3)	1	2	1	—
	長陽庁舎(河陽 3374)	2	—	1	—
	立野小学校(立野 1596)	2	4	—	—
	総合福祉センタ(久石 2705)	1	5	—	—
	白水保健センタ(大字吉田 1495)	1	4	1	—
	白水体育館(大字吉田 17001)	1	2	—	—
西原村	本庁(小森 3259)	1	—	—	—
	山西小学校(小森 2767)	1	—	—	—
	河原小学校(河原 976)	1	6	—	—
	構造改善センタ(小森 3204)	1	—	—	—
阿蘇市	本庁(一の宮宮地 504-1)	3	—	—	—
	内牧農村環境改善センタ(内牧 976-2)	1	4	—	—
	波野庁舎(波野 2703)	1	—	—	—
	一の宮小学校(宮地 1680)	—	4	—	—

	阿蘇中学校(内牧 609)	—	4	—	—
高森町	本庁(大字高森 2168)	1	—	—	—
	高森総合センタ(大字高森 2168)	—	4	—	—
	芙蓉館(高森 1258-1)	1	—	—	—
	草部総合センタ(草部 2286)	1	—	—	—

【ポータブル衛星電話】(四国からの広域支援により提供)



3. 公衆電話の無料化 : 熊本県全域、大分県全域で公衆電話の無料化を実施しております。

※公衆電話の設置場所は、<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>を参照願います。

※公衆電話無料化については、<http://www.ntt-west.co.jp/ptd/basis/disaster.html>を参照願います。

4. 公衆無線LANの無料開放

公衆無線LANの無料開放状況は、下記ご参照願います。

<http://www.ntt-west.co.jp/news/tokusetsu/free-wifi.pdf>

5. 災害用伝言ダイヤル(171)・災害用伝言板(web171) : 引き続き運用しております。

(4月20日 07:00時点)

・災害用伝言ダイヤル(171)

総アクセス数: 約 52,100 件(録音: 約 19,600 件、再生: 約 32,500 件)

・災害用伝言板(web171)」 : 閲覧数: 約 94,600 件

6. その他

弊社公式 Facebook (<https://www.facebook.com/NTTwest>)においても、情報提供を行っております。

＜本件に関する報道機関からのお問い合わせ先＞  
NTT西日本 広報室 報道担当 Tel: 06-4793-2311