

(報道発表資料)

第16報(19:30 時点) 本報が、本日の終報となります。

更新は下線部

2016年4月17日  
西日本電信電話株式会社

### 阿蘇付近の地震に伴う通信サービス影響及び各種支援について

2016年4月16日(土)1時25分頃に阿蘇付近で発生した地震により、現在、阿蘇付近を中心とした熊本県内の一部地域で電話、およびインターネット通信等がご利用できない状況となっております。なお、熊本県内で通信サービスへの影響が出ておりましたが、順次回復しております。

また、被害の大きかったエリアに対し、九州ならびに西日本エリアから約300名を派遣し、通信サービスの復旧やその他通信サービスの利用に係る各種支援(特設公衆電話等の設置、移動電源車等による電源の供給、故障修理)を行っております。

現時点において判明している通信サービスへの影響や各種支援は、以下の通りです。

#### 1. 影響サービス

サービス名	回線数	影響エリア
加入電話・INS	<u>約670回線</u>	南阿蘇村の一部 <影響電話番号> 0967-63-2xxx 63-4xxx 63-7xxx~8xxx 65-5xxx 65-7xxx 67-0~4xxx 68-0xxx 阿蘇市の一部 <影響電話番号> 0967-23-5xxx 24-5xxx 35-0xxx~2xxx 35-6xxxx  <u>※下記のエリアは回復しました。</u> <u>(19:30 回復330回線)</u> 甲佐町の一部 <影響電話番号> <u>096-234-0xxx~5xxx</u> <u>235-1xxx</u> <u>235-3xxx</u> <u>235-5xxx</u> <u>235-8xxx</u>

		<p>熊本市の一部  <u>&lt;影響電話番号&gt;</u>  <u>096-211-7xxx</u>  <u>096-320-0xxx</u>  <u>096-342-1xxx</u>  <u>096-343-1xxx</u>  <u>096-343-8xxx</u>  <u>096-344-1xxx</u>  <u>096-344-3xxx~5xxx</u>  <u>096-345-8xxx~9xxx</u>  <u>096-346-3xxx</u>  <u>096-357-0xxx~1xxx</u>  <u>096-357-3xxx</u>  <u>096-357-5xxx</u>  <u>096-357-7xxx~8xxx</u>  <u>096-358-0xxx~8xxx</u></p> <p>菊池市の一部  <u>&lt;影響電話番号&gt;</u>  <u>0968-23-2xxx</u>  <u>0968-38-0xxx</u>  <u>0968-38-3xxx</u>  <u>0968-38-5xxx~7xxx</u></p> <p>菊陽町の一部  <u>&lt;影響電話番号&gt;</u>  <u>096-213-5xxx</u>  <u>096-232-0xxx~8xxx</u>  <u>096-233-0xxx~5xxx</u>  <u>096-292-3xxx</u>  <u>096-340-2xxx</u>  <u>096-349-2xxx</u></p>
フレッツ・ADSL	約40回線	<p>南阿蘇村の一部</p> <p><u>※下記のエリアは回復しました。</u>  <u>(19:30 回復640回線)</u>  ・<u>甲佐町の一部</u>  ・<u>御船町の一部</u>  ・<u>高森町の一部</u>  ・<u>山都町の一部</u></p>
フレッツ光等 (うち、ひかり電話等)	約100回線 (約70回線)	南阿蘇村の一部
専用線等	約80回線	<p>阿蘇市の一部  南阿蘇村の一部</p> <p><u>※下記のエリアは回復しました。</u>  ・<u>甲佐町の一部</u></p>

上記以外のエリアおよび上記にて回復となったエリアにおいても、お客様の設備状況等によりご利用できない場合があります。

2. 復旧見込み:現時点では未定です。

3. 避難所への通信環境の設置

避難所へ特設公衆電話等の設置作業を進めております。

今後も避難所の増加が見込まれることから、域外からの広域支援の充実により対応して参ります。

・特設公衆電話等の設置を準備している避難所数:42箇所

※特設公衆電話の通話料金等については、[http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu\\_ryoukin.html](http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html) を参照願います。

※ISP 事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける特設公衆 Wi-Fi を準備中です。

(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

(内訳)

- ・衛星携帯電話設置済み避難所数:17箇所22回線(設置作業完了)
- ・ポータブル衛星電話設置済み避難所:7箇所7台(その他4箇所は設置準備中)
- ・特設公衆電話設置済み避難所数:19箇所31回線(その他5箇所は設置準備中)
- ・特設公衆 Wi-Fi 設置済み避難所数:14箇所16AP

※早急な設置に向け準備を進めておりますが、道路交通事情等により現地到着に時間を要しております。

【設置場所】(凡例)数値:設置済本日完了見込みを含む)回線・台数、●:準備中、-:設置予定なし、網掛け:第15報からの変更箇所

自治体	避難所	通信環境			
		衛星携帯	ポータブル衛星電話	特設公衆電話	特設公衆Wi-Fi
益城町	保健福祉センタ(惣領 1470)	2	-	3	3
	総合運動公園(木山 236)	-	1	2	-
	中央小学校(寺迫 1142)	-	-	1	1
	広安愛児園(大字古閑 73)	-	-	1	1
	益城町商工会(宮園町 715-1)	-	-	1	1
	飯野小学校(砥川 910)	-	-	1	-
	広安小学校(馬水 35)	-	-	1	1
	広安西小学校(福富 1001)	-	-	1	1
	益城町役場(宮園 702)	-	-	1	1
	津森小学校(上陳 369)	-	-	1	1
	交流情報センタ(木山 236)	-	-	1	-
	益城中央病院(宮園 722-1)	-	-	1	1
熊本市 ※1	東町中学校(東区 4-15-1)	-	-	1	-
	城山小学校(西区城山大塘 1-23-1)	-	-	1	1
	花園小学校(西区花園 6-9-15)	-	-	1	1
	春日小学校(西区春日 5-3-5)	-	-	1	1
	龍田西小学校(北区龍田陣内 2-17-1)	-	-	1	1
	五福小学校(中央区細工町 2-25)	-	-	1	1
大津町	大津小学校(引水 210)	-	-	●	-

	室小学校(室 1825)	—	—	●	—
	美咲野小学校(美咲野 1733)	—	—	●	—
	大津南小学校(陣内 1582)	—	—	●	—
	大津北小学校(平川 2261)	—	—	●	—
南阿蘇村	久木野庁舎(河陰 145-3)	1	1	—	—
	長陽庁舎(河陽 3374)	2	—	—	—
	立野小学校(立野 1596)	2	1	—	—
	総合福祉センタ(久石 2705)	1	●	—	—
	白水保健センタ(大字吉田 1495)	1	●	—	—
	白水体育館(大字吉田 17001)	1	●	—	—
西原村	本庁(小森 3259)	1	—	—	—
	山西小学校(小森 2767)	1	—	—	—
	河原小学校(河原 976)	1	1	—	—
	構造改善センタ(小森 3204)	1	—	—	—
阿蘇市	本庁(一の宮宮地 504-1)	3	—	—	—
	内牧農村環境改善センタ <sup>※2</sup> (内牧 976-2)	1	●	—	—
	波野庁舎(波野 2703)	1	—	—	—
	一の宮小学校(宮地 1680)	—	1	—	—
	阿蘇中学校(内牧 609)	—	1	—	—
高森町	本庁(大字高森 2168)	1	—	—	—
	芙蓉館(高森 1258-1)	1	—	—	—
	草部総合センタ(草部 2286)	1	1	—	—

※1 県庁は、記載誤りのため除外しております。

※2 第15報まで「内牧庁舎」と表示しておりましたが、第16報より「内牧農村環境改善センタ」と表示します。

#### 4. 公衆電話の無料化 : 熊本県全域、大分県全域で公衆電話の無料化を実施しております。

※公衆電話の設置場所は、<http://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>を参照願います。

※公衆電話無料化については、<http://www.ntt-west.co.jp/ptd/basis/disaster.html>を参照願います。

#### 5. 公衆無線LANの無料開放

公衆無線LANの無料開放状況は、下記ご参照願います。

<http://www.ntt-west.co.jp/news/tokusetsu/free-wifi.pdf>

#### 6. 災害用伝言ダイヤル(171)・災害用伝言板(web171) : 引き続き運用しております。

(4月17日 16:00 時点)

・災害用伝言ダイヤル(171)

総アクセス数: 約 41,600 件(録音: 約 16,300 件、再生: 約 25,300 件)

・災害用伝言板(web171)」: 閲覧数: 約 57,900 件

#### 7. 明日(4月18日)の工事 : 熊本県内の通信サービスの工事は、中止いたします。

それ以外の九州各県では、通信サービスの工事を再開いたします。

## 8. その他

弊社公式 Facebook (<https://www.facebook.com/NTTwest>)においても、情報提供を行っております。

<本件に関する報道機関からのお問い合わせ先>  
NTT西日本 広報室 報道担当 Tel: 06-4793-2311