

2016年1月11日

【お知らせ】

NTT西日本 奈良支店

(終報: 15:30現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

### 通信設備の故障による通信サービスへの影響について

NTT西日本 奈良支店管内において、通信設備の故障により、磯城郡田原本町の一部地域で、電話が利用できない状況となっておりましたが、全て復旧いたしました。

サービスをご利用中のお客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時            2016年1月11日(月) 15時4分
2. 発生日時            2016年1月11日(月) 9時30分頃(弊社が把握した日時)
3. 発生場所            弊社ビル内の電話交換機の故障
4. 影響エリア        磯城郡田原本町の一部地域のお客様
5. 影響回線数        ひかり電話等     : 約1,000回線
6. 回復状況        影響があった回線は全て回復しました。