

平成26年度 **電話応対コンクール奈良支部大会** のご案内

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部
西日本電信電話株式会社 奈良支店

(公財)日本電信電話ユーザ協会奈良支部は、平成26年9月12日(金)に「平成26年度電話応対コンクール奈良支部大会」を開催します。

この大会は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、CS(顧客満足)向上を目指した電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で開催されるもので、出場者は、電話応対サービスの技能を競い合います。

大会の開催内容については次のとおりです。

1. 開催日時

平成26年9月12日(金)

2. 開催場所

橿原観光ホテル(近鉄橿原神宮前駅下車 中央出口 徒歩約5分)

3. 主催

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

4. 後援

総務省・石川県・金沢市・全国商工会連合会
一般社団法人電気通信事業協会・一般社団法人日本コールセンター協会
NTT西日本・NTT東日本・NTTドコモ 等

5. 大会スケジュール(予定)

- ①受付開始・・・・・・・・・・8:50
- ②開会式・・・・・・・・・・9:30～
- ③競技・・・・・・・・・・10:00～14:20
- ④表彰式・・・・・・・・・・15:00～

6. 出場者

奈良支部大会予選参加200名の中から選ばれた成績優秀者 約50名

7. 競技方法

選手がステージ上の競技席に着席し、競技問題に基づく模擬応対者との電話応対を行い、その応対内容から企業イメージがどう作られたか、「顧客満足度」並びに電話応対の技を競います。

8. 順位の決定

5人の審査委員の合計点により順位を決定します。

9. 表彰等

入賞者は最優秀賞1名、優秀賞2名、優良賞5名とします。

最優秀賞の受賞者には奈良支部を代表して全国大会へ出場していただきます。

10. その他

全国大会の開催日程等

開催日：26年11月14日 開催場所：金沢歌劇座（金沢市下本多町6-27）

お問合せ先

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 奈良支部

電話 0742-95-5800