

平成 25 年 9 月 16 日  
N T T 西日本 奈良支店

《最終報 21:00 現在》

本報にて台風 18 号の影響によるサービスへの影響に関するお知らせの最終報とさせていただきます。

台風 18 号の影響によるサービスへの影響について  
～応急復旧の完了～

台風 18 号の影響により、野迫川村の一部地域において固定電話等が利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしておりましたが、N T T 交換局やお客様宅までの通信ケーブル等について、全力をあげて応急復旧作業に取り組んだことにより、本日、20 時 20 分現在、加入電話等がつながる状況となりました。

ただし、現時点においても、家屋の倒壊等によるお客様宅への引込み線の切断や電話機の故障等により、加入電話等がつながらない場合がございます。

引き続き、被災状況の確認とともに、応急復旧から本格復旧に向けた作業についても全力で実施してまいりますので、お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、加入電話等がご利用できない場合は、故障受付センターへご相談をお願いいたします。

※故障受付センター：局番なしの 113 番（24 時間受付）  
（携帯電話・PHSからは 0120-444-113）

1. 発生日時

平成 25 年 9 月 16 日（月） 6 時 3 分頃

2. 発生場所

吉野郡野迫川村の一部地域

3. 故障原因

台風 18 号に伴う通信ケーブルの損傷

4. 故障状況＜影響回線＞

吉野郡野迫川村の一部地域

市外局番	市内局番
0747	37

5. 影響回線数

加入電話等：約 100 回線

6. その他

応急復旧については完了いたしましたが、新たにサービスへの影響が出た場合については、改めてお知らせさせていただきます。

《 本 件 連 絡 先 》  
N T T 西 日 本 奈 良 支 店  
広 報 担 当  
電 話 (0742) 24-4464