

《第 20 報 17:00 現在》

下線が第 19 報からの変更点です。  
本報にて本日の最終報とさせていただきます。

### 台風 12 号の影響によるサービスへの影響について

N T T 西 日 本 奈 良 支 店 の 管 内 に お いて、 台 風 1 2 号 の 影 響 に よ り、 五 條 市、 野 迫 川 村、 十 津 川 村、 川 上 村、 上 北 山 村、 下 北 山 村 の 一 部 地 域 に お いて 固 定 電 話 等 が 利 用 で き な い 状 況 と な っ て お り、 お 客 様 に は 大 変 ご 迷 惑 を お かけ し て お り ま す。

9 月 10 日 午 後 0 時 8 分 に 全 域 で の 「 中 継 系 設 備 」 の 応 急 復 旧 が 完 了 し、 ま た、 併 せ て 交 換 局 か ら お 客 様 宅 ま だ の 通 信 ケーブル に お いて も 復 旧 活 動 を 進 め て お り ま す が、 現 時 点 に お いて も、 お 客 様 宅 ま だ の 通 信 ケーブル の 切 断 や 電 話 機 の 故 障 等 に よ り 電 話 が つ な が ら な い 場 合 ( 参 照 : 参 考 ) が ご ざ い ま す の で、 引 き 続 き、 被 害 状 況 の 確 認 と 復 旧 作 業 に 全 力 で 取 り 組 ん で ま い り ま す。

1. 発生日時

平成 23 年 9 月 4 日 (日) 午前 0 時 25 分頃

2. 発生場所

以下の一部地域

五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村

3. 故障原因

台風 12 号に伴う土砂災害等による通信ケーブルの損傷

4. 影響回線数および影響範囲

「中継系設備」の応急復旧により、多くのお客様が固定電話等のご利用が可能となりましたが、交換機からお客様宅までの通信ケーブルの切断や電話機の故障等により、以下のとおり、一部のお客様において、ご利用できない状況となっております。

回線種別	市町村	影響回線数	残回線数※1
加入電話等	五條市	約 210 回線	0 回線
	野迫川村	約 60 回線	0 回線
	十津川村	約 2,300 回線	約 100 回線※2
	川上村	約 670 回線	0 回線
	上北山村	約 510 回線	0 回線
	下北山村	約 820 回線	0 回線
	合計		約 4,570 回線

※1: 上記の残回線数の中には、お客様宅の損傷や交換局からお客様宅までの通信ケーブル等が損傷していることによりご利用できない場合があります、弊社が「ご利用できない」ことを確認できている回線数を記載しております。

※2: 五條市宇井地区で約 50 回線が復旧し、現時点では、十津川村 長殿地区の約 100 回線について、固定電話等が利用できない状況となっております。

5. 措置状況等

現在、200名体制で、復旧作業を実施しています。

大変ご迷惑をお掛けしておりますが、引き続き全力で復旧作業に取り組んでまいります。

6. その他

特設公衆電話等の配備状況について

市町村	配備機器	台数	配備場所等
十津川村	衛星携帯電話	1台	各役場へ貸し出しております。
川上村	衛星携帯電話	2台	
上北山村	衛星携帯電話	3台	

下北山村に配備していました衛星携帯電話については、自治体からの要請により撤去しております。

《 本 件 連 絡 先 》  
N T T 西 日 本 奈 良 支 店  
広 報 担 当  
電 話 ( 0 7 4 2 ) 2 4 - 4 4 6 4

# (参考) 固定電話の通信設備の構成イメージ

