

《第 19 報 18 : 00 現在》

下線が第 18 報からの変更点です。
本報にて本日の最終報とさせていただきます。

台風 12 号の影響によるサービスへの影響について

N T T 西 日 本 奈 良 支 店 の 管 内 に お い て 、 台 風 1 2 号 の 影 響 に よ り 、 五 條 市 、 野 迫 川 村 、 十 津 川 村 、 川 上 村 、 上 北 山 村 、 下 北 山 村 の 一 部 地 域 に お い て 固 定 電 話 等 が 利 用 で き な い 状 況 と な っ て お り 、 お 客 様 に は 大 変 ご 迷 惑 を お かけ し て お り ま す 。

9 月 1 0 日 午 後 0 時 8 分 に 全 域 で の 「 中 継 系 設 備 」 の 応 急 復 旧 が 完 了 し 、 ま た 、 併 せ て 交 換 局 か ら お 客 様 宅 ま だ の 通 信 ケ ー ブ ル に お い て も 復 旧 活 動 を 進 め て お り ま す が 、 現 時 点 に お い て も 、 お 客 様 宅 ま だ の 通 信 ケ ー ブ ル の 切 断 や 電 話 機 の 故 障 等 に よ り 電 話 が つ な が ら な い 場 合 (参 照 : 参 考) が ご ざ い ま す の で 、 引 き 続 き 、 被 害 状 況 の 確 認 と 復 旧 作 業 に 全 力 で 取 り 組 ん で ま い り ま す 。

1. 発生日時

平成 23 年 9 月 4 日 (日) 午前 0 時 25 分頃

2. 発生場所

以下の一部地域

五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村

3. 故障原因

台風 12 号に伴う土砂災害等による通信ケーブルの損傷

4. 影響回線数および影響範囲

「中継系設備」の応急復旧により、多くのお客様が固定電話等のご利用が可能となりましたが、交換機からお客様宅までの通信ケーブルの切断や電話機の故障等により、以下のとおり、一部のお客様において、ご利用できない状況となっております。

回線種別	市町村	影響回線数	残回線数※1
加入電話等	五條市	約 210 回線	約 50 回線※2
	野迫川村	約 60 回線	0 回線
	十津川村	約 2,300 回線	約 100 回線※2
	川上村	約 670 回線	0 回線
	上北山村	約 510 回線	0 回線
	下北山村	約 820 回線	0 回線
	合計		約 4,570 回線

※1 : 上記の残回線数の中には、お客様宅の損傷や交換局からお客様宅までの通信ケーブル等が損傷していることでご利用できない場合があり、弊社が「ご利用できない」ことを確認できている回線数を記載しております。

※2 : 十津川村の内野・五百瀬地区で約 60 回線、同村 二津野地区で約 40 回線が復旧し、現時点では、五條市宇井地区で約 50 回線、十津川村 長殿地区で約 100 回線の合計約 150 回線について、固定電話等が利用できない状況となっております。

5. 措置状況等

現在、200名体制で、復旧作業を実施しています。

大変ご迷惑をお掛けしておりますが、引き続き全力で復旧作業に取り組んでまいります。

6. その他

特設公衆電話等の配備状況について

市町村	配備機器	台数	配備場所等
十津川村	衛星携帯電話	1台	各役場へ貸し出しております。
川上村	衛星携帯電話	2台	
上北山村	衛星携帯電話	3台	

下北山村に配備していました衛星携帯電話については、自治体からの要請により撤去しております。

臨時相談窓口の設置について

設置場所	受付期間
五條市役所大塔支所 (奈良県五條市大塔町辻堂41番地) 大塔コスミックパーク星のくに (奈良県五條市大塔町阪本249)	平成23年9月15日(木)～ 平成23年9月16日(金) 11:00～17:00
北部保健センター (奈良県吉野郡十津川村大字上野地252)	平成23年9月15日(木) 13:00～17:00
十津川村役場 (奈良県吉野郡十津川村大字小原225-1)	平成23年9月16日(金) 9:00～15:00

被災された皆様の通信サービス(電話移設・故障・料金等)に関するご相談を承ります。
今後、臨時相談窓口の設置場所や受付期間などについては、各自治体と連携を図り、
検討してまいります。

《 本 件 連 絡 先 》
N T T 西 日 本 奈 良 支 店
広 報 担 当
電 話 (0742) 24-4464

(参考) 固定電話の通信設備の構成イメージ

