

《第16報 17:00現在》

下線が第15報からの変更点です。

本報にて本日の最終報とさせていただきます。

台風12号の影響によるサービスへの影響について  
～中継系設備の応急復旧の完了～

NTT西日本奈良支店の管内において、台風12号の影響により、五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村の一部地域において固定電話等が利用できない状況となっており、お客様には大変ご迷惑をおかけしております。

本日、9月10日午後0時8分に全域での「中継系設備」の応急復旧が完了いたしましたので、お知らせいたします。

なお、現時点においても、お客様宅までの電話ケーブルの切断や電話機の故障等により電話がつかない場合(参照：参考)がございますので、引き続き、被害状況の確認と復旧作業に全力で取り組んでまいります。

1. 発生日時  
平成23年9月4日(日) 午前0時25分頃
2. 発生場所  
以下の一部地域  
五條市、野迫川村、十津川村、川上村、上北山村、下北山村
3. 故障原因  
台風12号に伴う土砂災害等による通信ケーブルの損傷
4. 通信(中継)ケーブルの損傷やそれに伴う交換機停止による影響回線数および影響範囲<加入電話等>

市町村	影響回線数	回復状況	残回線数※1
五條市	約210回線	回復	0回線※2
野迫川村	約60回線	回復	0回線
十津川村	約2,300回線	回復	0回線※2
川上村	約670回線	回復	0回線
上北山村	約510回線	回復	0回線
下北山村	約820回線	回復	0回線
合計	約4,570回線	—	0回線※2

※1：お客様ごとの状況により、ご利用できない場合がございます。また、上記残回線数には、交換局からお客様宅までの通信ケーブルが損傷し、弊社が確認できていない回線は含まれておりません。

※2：現時点においては、交換局からお客様宅までの通信ケーブルによる損傷により、五條市宇井地区で約150回線、十津川村長殿地区で約100回線、同村折立地区で約150回線の合計約400回線について、固定電話等が利用できない状況となっていることが確認できています。

5. その他

特設公衆電話等の配備状況について

市町村	配備機器	台数	配備場所等
十津川村	特設公衆電話	8台	十津川村役場 (24時間利用可能) (奈良県吉野郡十津川村大字小原225-1)
		6台	十津川村立折立中学校 (9:00~17:00まで利用可能) (奈良県吉野郡十津川村折立171-2)
	衛星携帯電話	3台	各役場へ貸し出しております。
川上村	衛星携帯電話	2台	
上北山村	衛星携帯電話	3台	
下北山村	衛星携帯電話	4台	

《 本 件 連 絡 先 》  
 NTT西日本 奈良支店  
 広報担当  
 電話(0742)24-4464

# (参考) 固定電話の通信設備の構成イメージ

