

平成23年4月4日
西日本電信電話株式会社
奈良支店

お客様情報の盗難に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社 奈良支店(以下、弊社)から業務を委託している会社の社員が車上荒らしに遭い、お客様からいただいた申込書等13件を盗難されるという事故が平成23年3月29日(火)に発生いたしました。

大切な情報を盗難されるという事態を招き、お客様及び関係各位には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

盗難された書類には、当該のお客様の氏名、住所、電話番号、等が含まれておりました。なお、現時点では盗難された情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

また、当該のお客様へは、個別にお詫びとご説明を申し上げます。

弊社では、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、委託先でのお客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様からの信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。