

(お知らせ)

《終報:12:45 現在》

※下線部が第3報からの変更箇所です。

2016年12月15日

NTT西日本名古屋支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

昨日からNTT西日本名古屋支店管内において、通信ケーブルの損傷により、名古屋市内の一部地域で、電話がご利用できない状況となっておりましたが、本日12時45分にすべて復旧いたしました。

お客様には、長時間にわたり大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2016年12月15日(木) 12時45分
(発生日時:2016年12月12日(月) 11時5分頃)
2. 発生場所 :名古屋市瑞穂区河岸町付近
3. 発生原因 :外部要因による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :名古屋市瑞穂区・熱田区の一部地域のお客様
(瑞穂区花表町、塩入町、苗代町、河岸町、神穂町、荒崎町、熱田区桃園町)
5. 影響回線数 :加入電話 約680回線
6. 復旧状況 :影響があった回線はすべて復旧しました。
7. その他 :故障エリアにおいて、広報車による復旧のご案内を実施中です。

以 上