

(お知らせ)

《第3報:10:30 現在》

※下線部が第2報からの変更箇所です。

2016年12月14日

NTT西日本名古屋支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

昨日、NTT西日本名古屋支店管内において発生しました、通信ケーブルの損傷による名古屋市内の一部地域で、電話がご利用できない状況につきまして、現時点の状況は以下の通りです。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2016年12月12日(月) 11時5分頃
2. 発生場所 :名古屋市瑞穂区河岸町付近
3. 発生原因 :外部要因による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :名古屋市瑞穂区・熱田区の一部地域のお客様
(瑞穂区花表町、塩入町、苗代町、河岸町、神穂町、荒崎町、熱田区桃園町)
5. 故障回線数 :加入電話 約 350 回線
※影響があった約 680 回線のうち、約 330 回線の復旧が完了しております。
6. 復旧見込 :応急作業員を増員し復旧作業を進めておりますが、全面復旧の見込みは明日 15 日以降となる見込みです。
7. その他 :サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施しております。

以 上