

(お知らせ)

《第1報:18:30 現在》

2016年12月12日

NTT西日本名古屋支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本名古屋支店管内において、通信ケーブルの損傷により、名古屋市内の一部地域で、電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 :2016年12月12日(月) 11時5分頃
2. 発生場所 :名古屋市瑞穂区河岸町付近
3. 発生原因 :外部要因による地下通信ケーブルの損傷
4. 影響エリア :名古屋市瑞穂区・熱田区の一部地域のお客様
(瑞穂区花表町、塩入町、苗代町、河岸町、神穂町、荒崎町、熱田区桃園町)
5. 影響回線数 :加入電話 約 500 回線
6. 復旧見込 :現在、復旧に向け全力をあげておりますが、復旧見込は現時点で未定です。
7. その他 :サービスがご利用いただけないエリアにおいて、広報車による案内を実施しております。

以 上