

2015 年 11 月 30 日  
西日本電信電話株式会社  
名古屋支店

お客様情報のメール誤送信に関するお詫びとお知らせ

この度、西日本電信電話株式会社名古屋支店（以下、弊社）の業務委託先会社において、お客様の情報を誤って記載し、メール1件を送信したことが判明しました。

このような事態を招き、対象のお客様及び関係各位には多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

メールには、送り先のお客様とは異なる別のお客様のお名前、フレッツ光回線IDが記載されておりました。

※お客様のお電話番号、住所、口座情報等は含まれておりません。

また、当該のお客様へは、個別にお詫びとご説明を申し上げます。

弊社は、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、今後このような事態が生じないよう、お客様情報管理に関する指導徹底を改めて実施し、お客様の信頼回復に全力を挙げて取り組んでまいります。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。