

2015年 11 月 27 日

NTT西日本 名古屋支店  
NTT タウンページ株式会社

## 2015年8月発行の愛知県版タウンページ、ハローページにおける誤掲載について

NTTタウンページ株式会社(代表取締役社長 岡田昭彦、以下「NTTタウンページ」)が編集を行った2015年8月発行の愛知県版タウンページ、ハローページの「もしものときの緊急情報案内」欄に、誤った内容を掲載しておりました。

ご利用いただいている皆さまならびに、愛知県及び県内各市町村に、大変なご迷惑とご不便をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

※ 「タウンページ」は、NTT西日本・NTT東日本が発行する、生活に必要なお店・会社の情報や事業活動に必要な専門業種を掲載した職業別電話帳です。「ハローページ」は、NTT西日本・NTT東日本が発行する50音別電話帳で、企業名・個人名別に掲載しています。

※ 愛知県版タウンページの発行部数:約235万部(全16版合計)  
愛知県版ハローページの発行部数:約113万部(全34版合計)

### 1.誤掲載内容

「もしものときの緊急情報案内」欄の「火事・救急・救助の急報 119」の下に、愛知県内ではご利用いただくことができない「救急車を呼ぶべきか困った時は 救急電話相談 局番なし(有料)#7119」と誤掲載しました。(別紙を参照ください)

※ 「もしものときの緊急情報案内」は、タウンページでは最終ページに、ハローページでは1ページ目に掲載しています。

### 2.発生原因

NTTタウンページによる編集過程において愛知県内での「#7119」の利用可否を十分確認しないまま掲載してしまいました。

### 3.本件に対する対応

①「お詫び」と「訂正用シール」を愛知県版タウンページ、ハローページをお届けした世帯、事業所へ2015年12月中にお届けする予定です。

②タウンページライブラリー\*の該当箇所は修正しました。

\*インターネット上において、実際にページをめくるようにしながら電話帳を見ることができるサービス(<http://www.denwacho.ne.jp/>)です。

【お問い合わせ先】 NTT タウンページ 中部営業本部 営業企画部 TEL:(052)589-2955

【別紙】

タウンページ

例:名古屋中央部版

※デザインは版により  
異なります



ハローページ  
企業名編

ハローページ  
個人名編



修正ページ

(裏表紙の1ページ前)



修正ページ

(1ページ目)



「救急車を呼ぶべきか困った時は」でご案内している《救急電話相談》“#7119”は現在ご利用いただけません

もしものときの 緊急情報案内

火事・救急・救助の急報 ▶▶▶▶▶

局番なし(有料)  
**119**

※救急車を呼ぶべきか困った時は ▶▶▶▶▶ 救急電話相談

局番なし(有料)  
**#7119**

※#7119は、プッシュ回線契約電話、プッシュ式公共電話、携帯電話、PHSから使用できます。