

2015年11月26日  
NTT西日本名古屋支店

## 通信設備の故障について

昨日、NTT西日本名古屋支店管内の一部地域において、固定電話サービス及びその他回線の一部に故障が発生しサービスがご利用いただけないという事象が発生しました

ご利用中のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2015年11月25日(水) 18時10分
2. 回復日時 : 2015年11月25日(水) 18時26分
3. 影響エリア : 名古屋市の一部エリア
4. サービス影響 : 固定電話サービス及びその他回線の一部をご利用のお客さまの通話・通信サービスがご利用いただけませんでした。
5. 故障原因 : NTT西日本名古屋支店管内ビル内装置の故障
6. 措置状況 : 装置の再起動により回復しました。

以 上