

2015年4月13日
NTT西日本名古屋支店

通信設備の故障について

本日、NTT西日本名古屋支店の管内において、通信設備の故障により「INSネット」サービスがご利用いただけなかったという事象が発生していましたが、14時50分に回復いたしました。

ご利用中のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2015年4月13日(月) 14時19分
2. 回復日時 : 2015年4月13日(月) 14時50分
3. 影響エリア : 豊橋市・豊川市・蒲郡市の一部エリア
4. サービス影響 : 上記発生エリアで「INSネット64」、「INSネット1500」、「フレッツ・ISDN」をご利用のお客さまの通話・通信サービスがご利用いただけませんでした。
5. 故障原因 : NTT西日本名古屋支店管内ビル内装置の故障
6. 措置状況 : 装置の再起動により回復しました。

以 上