

2015年3月16日
NTT西日本名古屋支店

通信設備の故障について

本日、NTT西日本名古屋支店の管内において、通信設備の故障により「フレッツ光」及び「ひかり電話」サービスがご利用いただけないという事象が発生していましたが、16時24分に予備装置への取り替えにより回復しました。

ご利用中のお客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2015年3月16日(月) 14時12分頃
2. 回復日時 : 2015年3月16日(月) 16時24分
3. 影響エリア : 豊川市の一部エリア
4. サービス影響 : 上記発生エリアの「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」、「フレッツ光プレミアム」及びフレッツ光を利用した光IP電話「ひかり電話」をご利用の一部のお客さまで、サービスがご利用いただけませんでした。
5. 故障原因 : NTT西日本名古屋支店管内ビル内 フレッツ光装置の故障。
6. 措置状況 : フレッツ光予備装置への取り替えにより回復しました。

以 上