

～ 現場技術力向上を目的とした社内競技大会 ～

「NTT 西日本グループマイスターズカップ2014 東海大会」の開催について

NTT西日本 東海事業本部(取締役事業本部長:東田盛 正治)では、光回線工事などの施工技術やお客様対応技術の向上を目的として、NTT グループ社員による「NTT 西日本グループマイスターズカップ2014 東海大会」を開催いたします。

マイスターズカップは、光回線の開通工事をはじめ故障修理などの正確かつ迅速な作業や、お客様へのコンサルティングなどの対応品質・お客様満足度の向上を目的に毎年開催しており、東海管内のNTT グループ各社の代表社員が設備系・営業系に分かれ、4競技12種目で、日頃の業務で培ってきた技術を競い合います。

また、各競技の優勝チームは、12月3日(水)に 愛媛県松山市で開催される「NTT西日本グループマイスターズカップ 2014」に出場します。

開催概要は、以下のとおりです。

1. 開催日時

2014年9月17日(水) 9:00～17:30

2. 競技種目

【アクセス・宅内系競技】

・アクセス復旧工事／光回線故障修理／光回線開通工事／実施設計チェック

【ネットワーク系競技】

・IP系設備故障修理/NW 設計

【カスタマフロント系競技】

・AI故障受付/IP 故障受付/リモートサポート受付/お客様サービス受付

【営業系競技】

・コンサルティング業務／インバウンド受付業務

3. 開催場所

オフィスポ鶴舞 (名古屋市中区千代田 2-8-29)…………… 開会式及びアクセス・宅内系競技

NTT上前津ビル (名古屋市中区大須四丁目 9-60)…………… ネットワーク系競技(IP系設備故障修理)

NTT中ビル (名古屋市中区栄 5-12-13)…………… ネットワーク系競技(NW 設計)

NTT笹島ビル (名古屋市中村区名駅 2-30-7)…………… カスタマフロント系競技

NTT三の丸ビル (名古屋市中区三の丸 1-9-1)…………… 営業系競技

4. 競技参加者

以下のNTTグループ各社の代表社員 93名

- ・NTTフィールドテクノ 東海支店
- ・NTTネオメイト 東海支店
- ・NTTファシリティーズ 東海支店
- ・NTTマーケティングアクト 東海支店

以 上