

2014年7月16日
NTT西日本名古屋支店

「フレッツ光」「ひかり電話」の故障の発生について（回復報）

本日、NTT西日本名古屋支店の管内において、「フレッツ光」・「ひかり電話」サービスが不安定な状況にあり、ご利用いただけないという事象が発生していましたが、16時25分に予備装置への切り替えにより回復しました。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2014年7月16日（水） 15時31分頃
2. 回復日時 2014年7月16日（水） 16時25分頃
3. 発生エリア 愛知県名古屋市ほか一部地域
4. 故障原因 NTT西日本名古屋支店管内ビル内 フレッツ光装置の故障
5. サービス影響 上記発生エリアの「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ光プレミアム」及びフレッツ光を利用した光IP電話「ひかり電話」をご利用の一部のお客さま

	フレッツ 光ネクスト フレッツ 光ライト フレッツ 光プレミアム	ひかり電話（再掲）
影響回線数	最大約38万5,000回線	最大約26万3,000回線

6. 措置状況 フレッツ光予備装置への切り替えにより回復しました。