

(終報 15:00 現在)

2016年9月30日
NTT西日本 宮崎支店

台風16号による通信サービスへの影響について (終報)

NTT西日本宮崎支店(支店長:朝長 和彦)管内において、台風16号の影響により、一部のお客様で電話やインターネット接続等サービスがご利用いただけない状況が続いておりました。

弊社では、特定された被災箇所の復旧とお客様からの故障申告の回復にNTTグループ総力を挙げ取り組んでまいりました結果、9月30日(金)をもって概ね回復することができました。

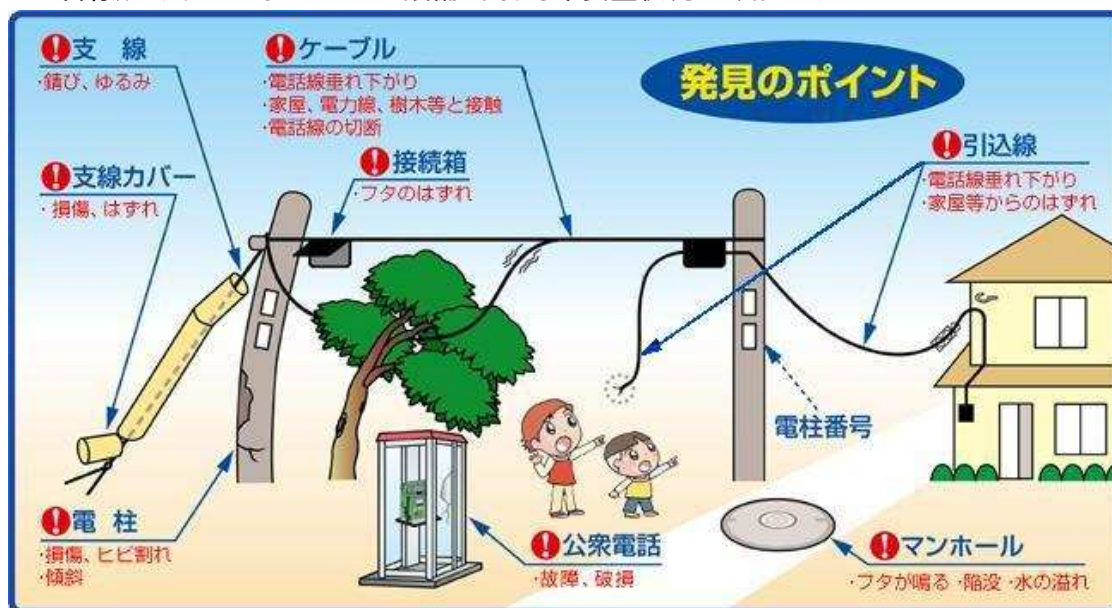
NTT西日本では、今後も災害に強い通信設備の構築と災害発生時における早期復旧体制の確立に努めて参ります。

なお、本お知らせをもって台風16号関連の終報とさせていただきます。

«ご協力のお願ひ»

※倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源(UPS、簡易バッテリー等)のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください (<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>)