

報道発表資料

(第2報 12:00 現在)

2016年9月26日  
NTT西日本 宮崎支店

### 台風16号による通信サービスへの影響について (第2報)

NTT西日本宮崎支店(支店長:朝長 和彦)管内において、台風16号の影響により、一部の  
お客様で電話やインターネット接続等サービスがご利用いただけない状況が続いております。

弊社では、引き続き特定された被災箇所の復旧とお客様からの故障申告の回復にNTTグループ総力を挙げて取り組んでまいりますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いのご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

現時点(9月25日19:00現在)で判明している故障発生状況は、以下のとおりです。

#### 1. 故障発生状況(故障発生件数は、9月20日~9月25日19:00までの累計)

2.

	故障発生件数	回復件数	残件数
県内全域	1,325件	1,193件	132件

※発生件数につきましては、お客様からの申告等により弊社が確認できた故障件数です。

#### 2. 故障原因

強風による電柱倒壊や倒木等による通信ケーブルの損傷及びお客様宅への引込線等の損傷。

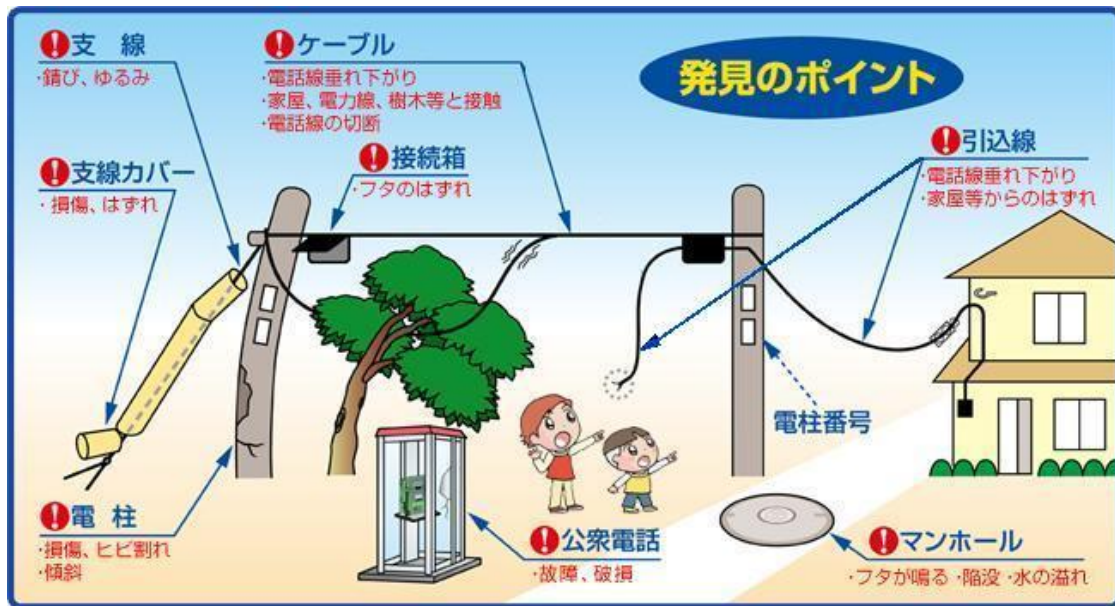
#### 3. 復旧体制

県内外からの支援を強化し、速やかな通信サービスの復旧に取り組んでおります。

«ご協力のお願い»

※倒れた電柱や切れたり垂れ下がった通信ケーブル等を発見した場合は、局番なしの「113」へお知らせください。(携帯電話・PHSからは、「0120-444-113」へ)

■お客様がお気づきになったNTT設備に関する不安全状況をお知らせください



台風等による一時的な停電に伴う通信の途絶に備えて、携帯電話等の代替手段やお手持ちの通信機器に対応した予備電源（UPS、簡易バッテリー等）のご準備をお願いします。

詳しくはこちらをご覧ください (<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>)